

2020 年度事業計画書

社会福祉法人江原恵明会 法人本部

概要

社会福祉制度改正の主旨であるガバナンスの強化、事業運営の透明性の強化などこれまで取り組んできた成果を適切に実施・継続していくものである。

また、従業者待遇のさらなる改善として、資格手当の継続、保育所と児童クラブの処遇改善加算の継続・適応、介護事業所において処遇改善手当が拡充されることに合わせ、これら手当を細分化し、今まで処遇改善手当が非対象であった職種への処遇手当も創設するなど制度を適切に活用し全体的に職員待遇の改善を図る。

三楽園の建替え移転に合わせ、三楽園及びニュー三楽園の定員配分を見直すことを念頭に、2020 年度においてはニュー三楽園の定員を 10 名減員し、段階的に定員の見直しを行っていく。

施設整備においては、ニュー三楽園の訓練棟として使用している ES ヒルサイドの老朽化に伴った改修工事を実施、また、30 年経過したイーエスガーデン本館エレベーターの入替を皮切りに、経年劣化の伴う各施設設備について順次更新計画を行う。

財政面においては前年度より重点をおいている赤磐地区の特別養護老人ホームパインスクエア及びケアハウスローズガーデンにおける収益面の改善を継続実施する。

1. 2020 年度重点課題

「質の高い福祉サービス」、「雇用の安定・人材育成」、「財務の安定」を重点課題として継続して取り組んで行く。

質の高い福祉サービス

提供するサービスの質を確保・向上させる体制を、下記のとおり継続する。

- 一. 利用者満足度の把握、施設・サービス内容に関する情報提供の徹底
- 一. サービス評価の実施、評価結果に基づくサービスの業務改善
- 一. 職員教育、施設内外研修による人材育成、資質の向上
- 一. 法人内専門職部会等施設間意見交換による問題点の解消・改善
- 一. 第三者委員への要望・苦情等の意見傾聴、報告

雇用の安定・人材育成

法人全体の年齢構成を勘案し新規卒業の積極的な雇用を行い、働き方改革、女性活躍推進法等、法制に対応し積極的に幅広く雇用を図る。また、世代・職種・役職に合った研修を実施しキャリアパスを明確にし、職員のモチベーションの向上を図る。

- 一. 各部門の組織目標の明確化、共有化
- 一. キャリアパス要件の設定（資格手当の継続）
- 一. 管理職への登用について女性、若手職員を中心に行う
- 一. 正規職員登用試験の継続実施
- 一. ハローワーク、ホームページ等を機能的に活用し雇用を図る

財務の安定

長期的に安定した施設経営を行う財務基盤の確立を目指すために、コストを考慮してヒト、モノ、カネといった経営資源を最大限効果的に活用したサービス提供を継続していく。

- 一. 法人本部を中心とした事務管理体制の強化
- 一. 事業所毎に応じた運営方針の策定
- 一. 施設の実態にあわせた効率的な雇用形態及び配置管理
- 一. 業務委託契約の単年度ごとの見直しの継続
- 一. 経費管理の徹底及び健全な財務体質の強化

2. 運営状況の報告・改善

定期的に施設長会議を開催し、問題解決する場を設け、さらに施設間の連携の強化を図るため、介護支援専門員・管理職等の情報交換の連絡会を設ける。

3. 経営方針プランの策定

経営方針の具体的なプランを策定することで、法人の強固な経営基盤を確立する。そのため、次のとおり役割の分担を明確にする。

- (1) 理事長を中心に事務長、事務次長、施設長でトップマネジメント機能を構成する。
- (2) 法人本部を中心に財務状況の改善や新規事業の計画・実行に向け、各施設長が協力して推進する。
- (3) 管理職クラスの連絡会議により現場の状況の情報交換により、経営の効率化、利用者へのサービスの質を高める。

一. 経営計画

- (1) 処遇改善手当等の継続及び非対象者への処遇手当の拡充。
- (2) 介護施設三楽園の老朽化に伴う移転新築の計画・申請、介護施設ニュー三楽園の定員変更に伴う、他施設との連携・協力による入居者の生活環境の確保。
- (3) ES ヒルサイド老朽化に伴う改修。
- (4) 軽費老人ホームイーエスガーデン、エレベーター入替。

二. 法人本部運営・目標

- (1) 定例理事会・定時評議員会の開催(5月, 3月)。
- (2) 規程・マニュアル等の整備・周知徹底により、適正な施設運営の継続と向上に努める。
- (3) 行政庁、医療・福祉等の関係機関との連携強化を図り、円滑な法人及び施設運営に努める。
- (4) 公認会計士との顧問契約を継続し、法人の財務健全性強化を図る。
- (5) 建築士との顧問契約を継続し、施設設備の管理を徹底する。
- (6) 弁護士との顧問契約を継続し、危機管理体制の強化を図る。
- (7) 各種研修については、外部研修の参加を奨励し、また計画的な施設内研修を実施することで、職員の研鑽の機会と内容の充実を図る。
- (8) 永年勤続表彰などの継続実施により、福利厚生の実施を図る。
- (9) 法人ホームページの内容整備、シユプールの発行継続により、広報活動の充実と情報開示に努める。
- (10) サービス管理責任者、主任ケアマネ等の資格取得について計画的に受講させ人材育成の強化に努める。
- (11) 災害対策の強化としてBCPの策定、見直し、非常食の安定的な確保を図る。

三. 施設運営

(1) 社会事業区分

- ① 救護施設ニュー三楽園の経営
- ② 救護施設三楽園の設置経営
- ③ 生活保護授産施設友楽荘の設置経営
- ④ 軽費老人ホームイーエスガーデンの設置経営
(サービス区分：一般入所、特定入所)
- ⑤ 特別養護老人ホームイーエスサウスヒルズの設置経営
(サービス区分：特養入所、短期入所、居宅介護)
- ⑥ 軽費老人ホームケアハウスローズガーデンの設置経営
(サービス区分：一般入所、特定入所、デイサービス 赤磐市あかまつ荘の受託、高齢者福祉ホームつつじ荘の受託)
- ⑦ 軽費老人ホームケアハウスオークパークの設置経営
(サービス区分：一般入所、特定入所)
- ⑧ 特別養護老人ホームパインスクエアの設置経営
(サービス区分：特養入所、短期入所)
- ⑨ 特別養護老人ホームミ・カサの設置経営
(サービス区分：特養入所、短期入所、デイサービス)
- ⑩ 保育所KOKKO保育園の設置経営
(サービス区分：KOKKO保育園、たけやり、翔)

- ⑪ 共同生活援助サンコートの設置経営
- ⑫ 久米こども園の受託経営
(サービス区分：久米こども園、久米児童クラブ)
- ⑬ 倭文保育所の受託経営
- ⑭ 就労支援継続A型事業 宙の設置経営
- ⑮ 養護老人ホームときわ園の受託経営
(サービス区分：一般入所、特定入所、短期入所)

2020年度事業計画

救護施設ニュー三楽園

概要

利用者の減少に伴い定員を90名から80名へ変更し、より細やかな個別支援計画を作成し、利用者が希望と目標を持って充実した生活を送ることが出来るよう、施設内外の作業訓練を充実させ、社会復帰希望者には居宅生活訓練事業を活用し、早期の社会復帰を図る。

養護老人ホーム入所希望者に対しては希望する施設の訪問見学を実施し、適時の施設替えを図るとともに、待機期間中の生活支援を充実させる。

また、平均年齢が61.4歳となる状況のため、利用者の健康の維持管理に重点を置き、疾病の早期発見を図るとともに、糖尿病等の慢性疾患のコントロールに注力する。

1. 施設事業運営

(1) 利用者の確保

県内の関係実施機関、精神科病院相談室等との情報交換を活発に行い、法人内の他施設と協力し、新規入所者及び待機者の確保を行う。

関係機関の要望に応じて一時入所の受け入れも積極的に対応して行く。

(2) 利用者の支援

① 生活自立支援

個別支援計画に基づき、利用者の自己実現に向け、生活支援、外出・外泊支援、クラブ活動、レクレーション、自治会活動の援助を行う。

② 作業支援

作業を通じ、地域社会との交流が促進できるよう、利用者個々の能力に応じた作業内容とし、作業に対する意欲と根気を養う。分類は、機能回復・屋内・屋外グループとする。作業収益については園行事等で、利用者の還元に充てる。

③ 医療支援

年度計画に沿った保健衛生・健康管理を行う。定期健康診断・精神科医によるカウンセリング・体重測定・予防接種・口腔衛生等。外来通院計画に沿った主病の治療、緊急通院・入院時の支援を行う。インフルエンザ・ノロウイルス・新型肺炎等の感染症対策もマニュアルに沿って適宜行っていく。

④ 給食支援

利用者が健康な生活をおくれるよう、栄養バランスを考慮した食事を提供する。利用者の高齢化・疾患等により食事形態が多種になってくるが適切に対応したい。嗜好調査を行い給食委員会で結果を評価し、利用者の満足出来る献立作成を行う。食中毒防止のため厨房職員の健康管理を含め衛生管理の徹底を行う。

⑤ 防災計画

地震・風水害の防災訓練は法人全体の防災対策マニュアルに沿って

年1回実施する。火災訓練については、年1回の夜間避難訓練、年1回の総合訓練、年2回の火災避難訓練を実施し、反省点については防災委員会にて検討する。

⑥ 地域交流

施設サービスの両輪は、生活支援と作業支援であり、作業支援を通じ施設の専門性と機能を開放し地域社会との交流を行う。具体的には、開かれた施設の考えを基に、恵明祭り、地元小中学生ボランティアの受け入れ、津山工芸展・久米南文化祭への作品出展、実習生の受け入れ、及び誕生寺支援学校高等部との積極的な交流（チャレンジワーク・絆祭り・アンテナショップ出品）を計画する。

⑦ 権利擁護と情報公開

苦情解決・個人情報保護共に法人共通の規定を準用し権利擁護を図る、また公職選挙法に基づく選挙の実施については利用者の意思に基づく選挙権行使に適切な援助を行う。情報公開は、年2回の広報誌シェパード及びホームページにて行う。

⑧ リスクマネジメント

リスクマネジメント委員会を中心に、年間を通じて集積された事故報告、ヒヤリ・ハット事例に対し十分な検討を加え、対策を考慮、実施し、利用者の安心安全を確保して行きたい。

(3) 施設機能強化推進事業

施設が持つ専門的な知識や技術を活かし、地域における公益的な活動を推進・継続し、地域と施設との交流促進が図れるよう、適切な行事計画等を立案実施する。又、退園者等の相談・訪問を行い自立生活のサポートを行う。

2. 職員の待遇

① 職員数（職種別）

施設長1名、事務員2名、主任指導員1名、加算指導員1名、介護職員13名、看護師2名（内加算看護師1名）、介助員1名、精神保健福祉士1名、居宅生活訓練担当責任者1名、栄養士1名、非常勤医師1名、専従宿直者2名、合計27名

② 健康管理

全職員に対し年1回の定期健診を実施する。変則勤務者は加えて1回の健康診断を実施する。

③ 労務管理

労働時間は、1ヶ月単位の変形労働（勤務）時間を採用し、週の所定労働（勤務）時間は1ヶ月を平均して40時間以内とする。なお、1日の所定労働（勤務）時間は8時間とする。休日は1ヶ月を通じて9日（うるう年以外の2月は8日）とする。また、夜間勤務者2名、早出勤務者2名、遅出勤務者2名による交代勤務を実施する。

④ 待遇

保護施設事務費の改定に合わせ昇給及び給与改定を勘案する。

⑤ 研修・講習

職員の資質向上と資格取得を図るため、各種研修会、講習会に積極的

に参加する。

- ⑥ 福利厚生
社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉施設従事者共済制度、岡山県民間社会福祉施設従事者育成制度へ継続加入する。

3. 施設事業管理

(1) 施設整備計画

経年劣化した施設環境を計画的に改修工事する。ヒルサイドの内装改修等。

(2) 備品・設備整備計画

- ① 経年使用により能力が低下した空調設備のメンテナンス・一部入替を行う。
- ② 厨房内洗米機入替
- ③ 厨房内スチームコンベクション入替

2020 年度研修・講習計画書

施設名 ニュー三楽園

(外部研修)

対象職種	時期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
介護職員等	4 月	矢掛寮	職員交流セミナー	職員研修及び意見交換
介護職員	6 月	県社協	生涯研修 (中堅コース)	中堅職員の能力と意欲の 向上
施設長 介護職員等	6 月	岡山県 岡山市	中四国救護施設 研究協議大会	分科会発表及び講演 開催県として係員参加
介護職員	6 月	県社協	生涯研修 (新任コース)	新任職員の能力と意欲の 向上
安全運転管 理者	7 月	美咲警察署	安全運転管理者研 修	安全運転管理
介護職員等	8 月	県社協	リスクマネジメン ト研修	リスクマネジメントに関 する講義 演習
指導員等	8 月	県社協	生涯研修 (指導コース)	指導的役割を果たす職員 の能力向上
栄養士	8 月	県社協	特定給食従事者研 修	給食関係
会計職員	6 月	県社協	会計職員研修	社会福祉法人会計基準
看護職員 介護職員	10 月	津山消防 久米南分署	救急法	救急法に関する講義及び 実技 AED の使用
看護職員	12 月	美作県民局	感染症対策研修	インフルエンザ等の感染 症対策研修
管理職員	1 月	県社協	生涯研修 (管理コース)	管理職としての組織管理、 問題解決力の養成
介護職員等	2 月	県社協	職場研修担当者研 修	職場研修担当者の能力向 上
指導員等	2 月	県社協	苦情解決研修	苦情解決対応能力向上
指導員等	2 月	県社協	中四国職員研修	救護施設の現状等

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研 修 名	研 修 内 容
新職員重点 全職員	4 月	防火管理者	緊急通報・消火設備 等器具機械類の理 解	設備の理解と操作の習得・ 演習
新人職員	4 月	各リーダー	オリエンテーショ ン	職務内容の説明
全職員	6 月	リーダー	個別支援計画	個別支援計画の作成のた め
全職員	6 月 ～適時	職員	伝達講習	給食・苦情解決・虐待防止 等内容ごとに
全職員	12 月	看護師	感染症の基礎知識	感染症の種類と対応
全職員	2 月	リスクマネ ージャー	事故防止対策研修	リスクマネジメントによ る事故防止対策

2020年度事業計画書

救護施設 三楽園

概要

『施設利用者一人ひとりの人権を尊重し、心のケアと自立支援により社会復帰の促進に努める』という施設方針に従い、それぞれの能力や要望に沿った適切な支援を実施する。また、社会復帰を目的とした地域生活移行支援機能を強化するために、「居宅生活訓練事業」と「保護通所事業」を継続して実施する。

一方、利用者の高齢化も進んでいるため、養護老人ホーム等への施設替えも考慮し、一人ひとりにとって最善であり、また安定した生活が送れる支援計画を作成し実施する。

利用者の健康状態については、生活習慣に伴う糖尿病などの内科的疾患が増加していることから、看護師を中心とした医療面での支援と管理栄養士を中心とした栄養面での支援を行い症状の改善に努める。前年度は転倒骨折をする利用者もあり、安全面にも十分に配慮していく。また、利用者の金銭管理を支援することで、間食を減らしバランスのとれた食生活が出来るようにする。

職員の資質向上のために外部研修会に積極的に参加することで多くの知識を修得し、また、その知識を共有するための施設内研修を定期的実施する。

経営面の安定においては、利用者確保のために県内の実施機関や精神科病院相談室等への情報提供を実施するとともに、法人内の障害者施設間で定期的に会議を開催し綿密な情報交換を行う。

施設整備としては、施設の老朽化に伴い、建て替えの検討を行い早期実現に向け、努力する。

1. 施設事業運営

(1) 利用者の確保

① 利用者数 33 人（定員 30 名）

男性 18 名 女性 15 名（2020 年 3 月 1 日現在実績）

入所延べ人数 372 名（1 ヶ月平均 31 名予定）

内、居宅生活訓練事業 定員 3 名／月

通所事業延べ人数 96 名（定員 9 名） 現在 7 名通所利用

② 利用者確保の施策

県内の関係実施機関および精神科病院の相談室等への情報提供を積極的に行い、入所者および通所利用者の安定した確保に努める。

(2) 利用者の支援

① 医療支援

年間計画に基づき、保健衛生および健康管理を行う。年 2 回の定期健康診断、予防接種、体重および体脂肪測定、血圧測定等を行う。加えて、嘱託医との連絡会議等を通じて利用者の支援の充実を図るとともに通院および入退院時の支援を行う。また、インフルエンザや新型コロナウイルス、ノロウイルス等の感染症予防についても利

用者や職員の意識付けを再三行い、マニュアルの整備を進めて早期予防を実施する。

② 給食支援

利用者の健康な生活を維持するために管理栄養士の計画に従って、給食をそれぞれの健康状態に合わせた食事形態で提供する。さらに定期的な嗜好調査を行い、利用者の要望を給食に反映させる。また、給食会議等を通じて健康の増進を図るとともに「食」への満足度を高める努力を継続して行う。食中毒防止のために職員・利用者全員の衛生管理を徹底して行う。

③ 安全管理

地震・風水害の防災訓練を法人全体の防災対策マニュアルに沿って年1回実施する。また定期的に火災訓練・夜間避難訓練を実施し、反省点については次回への改善に努める。そして、近隣の他法人および他施設との災害時の協力体制の強化に努める。

また、福祉施設を対象とした事件・不審者対策も考慮し、防犯に係る安全の確保に努める。

④ 生活自立支援

それぞれの利用者の希望や実情に合わせた個別支援計画を作成し、身体や精神の健康を回復安定させ、利用者自身が日常生活における自立した生活が送れるように支援や訓練を行う。

⑤ 作業支援

利用者一人ひとりの体力維持と規則正しい生活リズムの確立を目的とし、「やりがい」や「達成感」を感じ「働くこと」の楽しさを見つけ、そして、作業を通じて社会における必要性や存在感を認識し、社会との交流促進ができるように支援する。具体的には、施設内清掃・洗濯、公園管理、内職等の作業、他法人等への外勤作業、法人各施設の環境整備作業を継続して実施する。

また、作業に対する評価では、作業項目・利用者の意欲・能力・出勤日数などにより客観的に評価し、利用者のレベルアップと就労意欲への支援を図る。

⑥ 年間行事

年1回の日帰り旅行、季節に応じたバス旅行（年3回以上）。定期的な買い物ツアーに加えて「お花見」「七夕会」「クリスマス会」「節分」「雛祭り」といった季節に応じた行事を行う。また毎週木曜日にはレクリエーションの時間を設定し、屋内ゲームやDVD鑑賞などを行い、利用者のストレスの解消と心身のリフレッシュを図る。

⑦ 地域交流

園外行事等を通じ社会活動への参画を図る。また季節行事（榎まつり等）や町内会主催の行事・活動に積極的に参加することで地域の人々との交流を密にし、施設および障害者への理解を深める。

(3) 居宅生活訓練事業

地域生活移行支援の一環として、近隣のアパートで一人生活を体験

させ、食事・金銭管理・清掃・通院・洗濯・入浴・安全管理等の細かな生活訓練を行う。また、公共交通機関の利用、調理実習や買い物訓練など、実際の生活に近い訓練を行うことで自立した生活への移行支援を図る。

(4) 保護施設通所事業

救護施設退園者を中心に作業訓練の受け入れを行い、退園後の継続した地域生活移行に係る訓練を行う。

(5) 自治会活動

集団生活におけるルール遵守および利用者相互の連携と親睦を図ることを目的とした自治会活動が、利用者の自主的な運営で行えるように側面から支援を行う。

2. 職員の処遇

(1) 職員数（職種別）

施設長 1 名、事務員 1 名、指導員 1 名、看護師 1 名、管理栄養士 1 名
介護職員 10 名（含む 通所事業 2 名、居宅生活訓練事業 2 名）
介助員 1 名、顧問医 1 名、専従宿直員 2 名 合計 19 名

(2) 健康管理

全職員に対して年 1 回の定期健康診断を実施する。

(3) 労務管理

労働時間は、1 ヶ月単位の変形労働（勤務）時間とし、1 週間の所定労働（勤務）時間は 1 ヶ月を平均して 40 時間以内とする。

1 日の所定労働（勤務）時間は 8 時間とする。職員の休日は 1 ヶ月を通じて 9 日（うるう年以外の 2 月は 8 日）とする。

また、早出勤務者 1 名、遅出勤務者 1 名による交代勤務を実施する。

(4) 研修・講習

職員の資質向上と資格取得のため、施設内外の知識・能力および技術向上につながる研修に積極的に参加する。

また、施設内に感染症対策委員会・虐待防止委員会・事故防止委員会・防災委員会を設置し、対策や防止策等を協議し定期的に委員会による施設内研修会及び訓練を実施する。

(5) 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉施設従事者共済制度、岡山県民間社会福祉施設従事者育成制度、GLTD（団体長期傷害所得保障保険）に継続加入する。

3. 施設事業管理

(1) 施設機能強化関連計画

居宅生活訓練事業継続のための予算（人件費、家賃等）計上

(2) 修理および設備更新計画

施設の老朽化、耐震対策に伴い、施設建て替え等の施設整備を計画的に進めていく。

2020年度研修・講習計画書

施設名 救護施設 三楽園

(外部研修)

対象職種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
介護職員	4月	岡山市	保護施設交流セミナー	各種事例検討及び施設見学・情報交換
介護職員	5月	岡山市	コミュニケーション研修会	コミュニケーションとマナーの
施設長 介護職員	6月	岡山県	中国四国地区救護施設研究協議大会	講演および各種分科会
介護職員	6月	津山市	安全運転管理者等法定講習会	安全運転に関する講習
介護職員	6～7月	岡山市	生涯研修（中堅コース）	福祉実践の改革と中堅職員の役割
介護職員	7～8月	岡山市	生涯研修（指導コース）	組織活動とマネジメントの講義・演習
主任	8月	岡山市	リーダーシップ研修会	キャリアアップの為の講習 他
施設長 栄養士	8月	岡山県	給食施設関係者研修会	給食施設関係者の資質向上研修
介護職員	9月	岡山市	対人援助技術研修	事例研修を中心に相談援助の向上研修
栄養士	9月	津山市	給食施設従事者研修会	給食施設の衛生管理
介護職員	12月	岡山市	メンタルヘルス講習会	「精神的・身体的ストレスの緩和」講義
看護師	12月	津山市	感染症対策研修会	各種感染症の予防と対策
介護職員	1月	岡山市	中国四国地区救護施設職員研修会	救護施設職員の資質向上の講義・演習

施設長	2月	岡山市	福祉サービス苦情解決研修会	苦情解決の姿勢・体制整備
-----	----	-----	---------------	--------------

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
全職員	5月	介護職員	保護施設交流セミナー	保護施設における各種事例の発表と検討
全職員	6月	施設長 介護職員	中四国救護施設研究協議大会報告会	中央情勢および記念講演報告、各分科会報告
全職員	7月	介護職員	接遇リーダー研修会	接遇マナーの改善とリーダーに求められる資質
全職員	7月	安全運転 管理者	安全運転講習会	安全運転に関する知識の確認・改善
全職員	8月	介護職員	中堅職員研修会	福祉の実践と中堅職員の役割
全職員	8月	介護職員	指導職員研修会	組織活動とマネジメント
全職員	9月	介護職員	リスクマネジメント講習会	リスク管理の知識習得
全職員	9月	施設長 栄養士	給食施設関係者研修会	衛生管理・給食に関する知識
全職員	12月	看護師 栄養士	感染症対策研修会	感染症防止の知識と方法の確認
全職員	12月	主任	管理者研修会	組織管理および管理者の役割行動
全職員	1月	介護職員	メンタルヘルス研修会	ストレス緩和に関する知識習得
全職員	2月	介護職員	中四救護施設職員研修会報告	研修会内容の報告と各事例に関する検討
全職員	3月	施設長	苦情解決研修会	苦情の種類および原因と解決方法

全職員	年2回	虐待防止委員会	虐待防止	虐待についての理解と防止の方法
全職員	年4回	感染症対策委員会	感染症対策	各種感染症の理解と感染防止策

2020年度事業計画書

KOKKO 保育園

概要

近年、地域社会及び保護者の子育てについての養育力の低下など、子育てを取り巻く環境が徐々に悪化してきている。また、就労希望者の増加により入園希望が増大し、仕事と家庭の両立支援の必要性も高まっている。

また、子育てを社会全体で支えることを目的とした「子ども・子育て支援新制度」に基づき、幼児期の教育・保育、地域の子ども・子育て支援を総合的に推進することとされている。

KOKKO 保育園では「あそべる子」を基本方針に、豊かな人間性をもち、『笑顔があり元気な子ども』を育成し、保育サービスの質の維持向上を図り、安全で安心して園での生活ができる運営に努めていく。また、多様化する保育ニーズに応えるため、特別保育事業として、障害児保育、延長保育、病児・病後児保育事業を継続して実施する。さらに今年度から、江原恵明会3園の職員で、KOKKO 保育園を保育場所として休日保育を実施する。

特色ある保育として、楽しく学べる英会話教室、温水プールを利用したスイミング教室を継続して実施する。

その他、新規整備の運動場において、事故防止やこどもの筋力アップ、緑化による精神面の安定や砂ぼこりによる健康面への被害排除などあらゆる面で有効で自然との調和が期待できる芝生を全面に施工する。

1 施設事業運営

(1) 措置児童数（定員 90 名）

2020年4月、84名の入園児童を予定している。（定員に対して93%）

(2) 保育関連

①健康管理

嘱託医による年2回（春、秋）の健康診断、年1回の歯科検診、蟻虫検査を実施する。

②栄養管理と食育の推進

昨今、生活習慣の乱れから朝食を十分摂取せずに登園する児童が頻繁に見受けられることから、朝食の重要性、食育の考え等に基づき「食」の重要

性を保護者に啓発する。

また、栄養バランスに優れた給食を提供し、楽しんで食事ができるよう季節ごとの行事食やバイキング形式の給食やリクエストメニューも取り入れた給食を実施する。さらに、食物アレルギーの児童については、除去食またこれに代わる食事を個々の状態に十分配慮し提供する。

③保育

大きな目標を「あそべる子ども」とし、

①友達と関わりながら遊ぶ〔協調性〕

②工夫して遊ぶ〔創造性〕

③意欲的に遊ぶ〔自主性〕

を意識して、個々の自主性、創造性を伸長する環境や場を提供するとともに、楽しく学べる英会話教室、温水プールでの水泳教室等の当保育園ならではの特色ある保育を実施する。

また、自然と触れあいながらの屋外活動に出かけたり、久米こども園・倭文保育所との交流を通じた活動にも積極的に参加する。さらに、関連施設のお年寄りとの交流を深める。

乳児に対しては、緊張感を和らげ、安心して園内生活を送れるよう家庭的雰囲気作りに留意するとともに、発育に合わせて親との連絡を密にとり、日常の健康チェックをこまめに行う。

④安全管理

災害非難訓練（火災・地震・消火訓練・不審者対応等）を毎月実施する。避難訓練では、東日本大震災の教訓と南海、東海地震発生の危険性や、西日本豪雨等での水害を含めて、より充実した訓練を実施する。

さらに、実地訓練として消防署による消火訓練や津山署による不審者対応訓練を実施する。

また、定期的な遊具点検、職員による危険個所の安全確認を行う。子どもたちには、日々の生活の中で、交通指導を実施する。

⑤保育時間

午前7時から午後6時までの通常保育及び午後6時から午後7時までの延長保育を行う。

(3)職員への待遇

①職員数（職種別）

園長	1名	主任保育士	1名	保育士	17名
看護師	1名	栄養士	1名	事務員	1名
嘱託医	1名	(調理業務については業務委託とする。)			

②健康管理

一般健康診断、生活習慣病予防検診を実施する。

③労務管理

月9日休日制（うるう年以外の2月は8日）、複数担任制を継続する。

④研修

職員の資質向上につながる研修を厳選し計画的に参加するとともに、児童福祉諸制度の変革を先行理解できる研修にも参加する。また、毎月の職員会議の中での研修や施設内研修も積極的に実施する。

⑤福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間保育所職員共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターに継続加入する。

2 施設管理

老朽個所の点検・修繕を行い、事故防止を図る。

3 地域における広域的な取り組み

老人福祉施設を訪問し、園児が歌や踊りを披露するなど利用者を慰問するとともに、園が主催する行事に近隣町内会へ参加を呼びかけ地域との交流を推進する。

2020 年度研修・講習計画書 施設名 KOKKO 保育園

(外部研修)

対象職種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
主任保育士	4 月	岡山市	保育実習研修	保育実習計画、実施
保育士	4 月	岡山市	接遇セミナー	新任職員研修
主任保育士	6 月	岡山市	主任保育士研修	専門知識の向上
保育士	6 月	津山市	救急法研修	救急救命士による講義と実技
事務員	6 月	岡山市	会計基準の解説セミナー	会計基準の解説
保育士	8 月	大阪	ワンダーサマースクール	歌などの保育実践研修
園長、主任	8 月	津山市	園長主任合同研修	福祉全般
栄養士	8 月	岡山市	給食施設関係者研修	衛生管理について
施設長	8 月	津山市	給食施設管理者研修	事故発生時の対応
栄養士	8 月	津山市	給食施設従事者研修	食育と中毒予防の知識向上
保育士	8 月	津山市	保幼小連携研修	保育士研修
保育士	8 月	岡山市	チャイルドサマーセミナー	歌などの保育実践研修
保育士	11 月	津山市	保幼合同研修	保育士研修
看護師	11 月	津山市	病児保育研修	病児保育の知識向上
保育士	12 月	岡山市	保育事業研修会	保育士研修
看護師	12 月	津山市	感染症対策研修	施設における感染症対策
保育士	1 月	津山市	保育所職員研修	スキルアップ研修
保育士	2 月	津山市	特別支援研修	障害児保育専門知識の向上

(内部研修)

対象職種	時期	講師	研修名	研修内容
採用者すべて	採用時随時	施設長	採用時研修会	社会福祉施設職員の 心構え、規律等習得
職員全員	4月～3月	職員 施設長	研修伝達研修 ミニ講話	受講者による伝達研修 (保育、事故防止、感染症 対策、虐待防止含む)
職員全員	8月	津山署	不審者対応	不審者対応
職員全員	9月	消防署	火災対策研修	火災予防と対応研修

2020 年度事業計画書

たけやり こども相談支援事業所

こども相談支援事業所 翔

概要

たけやり障害児相談支援事業所は、障害児が児童発達支援や放課後等デイサービス等の障害児支援サービスを利用する前に、適切な支援利用計画を作成し、一定期間ごとにモニタリングを行い、本人や家族が安心して暮らしていける等の支援を行い、地域において共同して日常生活又は社会生活を営むことができるよう、障害程度の状況並びにその置かれている環境に応じて相談援助を適切かつ効果的に行うことを目的とする。

2020 年度は新型コロナウイルスの感染防止に留意し、保護者、本人、事業所の連携を図っていく。

1. 施設事業運営

(1) 施設の概要

たけやりでは津山市津山口 327 所在のKOKKO保育園に、また、翔では赤磐市塩木 10-1 所在のあかまつ荘に事業所区画を間借りし、障害児の日常生活上の相談、支援利用計画等のサービスを提供する。

(2) 利用者へのサービス

① 個人の年齢、性格、生活歴、家族構成及び心身の健康状態等に常に配慮しながら個別支援方針を作成し、またモニタリングを重視し、適切な相談支援を行っていく。

② 関係機関との連携等

津山市、赤磐市及び他の相談支援事業所と常に密接な連携をとりながら、事業の円滑な遂行を図る為に、月一回サービス連絡会議を設け、ケース検討などの情報共有化を図る。

③ 安全・衛生管理

KOKKO保育園が行う避難訓練へ定期的に参加していく。

(3) 運営管理

① 障害児支援利用援助 1, 600 単位/月

① 継続サービス利用支援 1, 300 単位/月

(4) 職員の待遇

① 職員数（職種別）

管理者 各 1 名（常勤・兼務）

相談支援専門員（契約） 4 名（非常勤）

*相談支援専門員は常勤換算し 1 名以上となるよう配置する。

- ② 健康管理
定期健康診断または人間ドックを年1回実施する。
- ③ 労務管理
週所定労働時間：40時間以内（1ヶ月の平均）
休日：1ヶ月9日（うるう年以外の2月は8日）
ただし、契約職員・パート職員については、雇用契約書によるものとする。
- ④ 研修・講習
行政庁その他関連団体主催の研修等への積極的な参加に努め、また内部研修の実施により、職員全体の質の向上を図る。
- ⑤ 福利厚生
福利厚生センターに継続加入する。

2. 事業管理

- ① 環境整備
働きやすい環境作りの一環として、施設周辺の整備と衛生管理を実施する。
- ② 支援計画等の共有管理を行うため、サーバーを利用し情報の共有化を図る。使用する際のパスワード等については、しっかりと管理するよう義務づけていく。

2019 年度研修・講習計画書

事業所名：たけやり こども相談支援事業所

こども相談支援事業所 翔

職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
相談支援 専門員	1月	岡山	地域移行人材育成	地域移行支援事業に関する研修
	3月まで	津山	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修
	未定	岡山	相談支援専門員研修	相談支援専門員の知識・技術の向上
管理者	2月中旬	岡山	給付費請求事務説明会	業務の円滑な推進のため、管理的な知識の習得をはかる。
	3月	岡山	集団指導	

(内部研修)

職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
全職員	毎月	事業所内	事例検討会	各ケース検討し改善や情報共有を行う
	11月中旬	事業所内	接遇セミナー	利用者や関係機関との関わりや対応
	3月まで	事業所内	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修
	12月	事業所内	障害者総合支援法に関する研修会	障害者総合支援法の把握や運営の見直し

2020年度事業計画書

久米こども園

概要

保育所型「認定こども園」としてスタートして4年目を迎えた今年は、これまで同様に経験を生かし、保育・教育両サービスの質の向上を図ります。また現在使用しているICTをさらに活用し情報の共有、そして提供するなかで、より一層安全で安心できる運営に努めてまいります。また、一昨年度受けた「岡山県福祉サービス第三者評価」の総評から、より質の高い保育・教育を実施してまいります。超少子化に向けて選ばれるこども園を目指し、また待機児童をつくらないように行政とも協力し、地域における子育ての支援拠点だけでなく、近隣の市町村の推進をも担い、保育に欠ける子どもだけでなく、教育を必要とする子どもの保育を行います。そして健全な心身の発達を図り、入園児童の最善の利益を求めこども園として、また、地域における乳幼児の発達過程を踏まえ、家庭との緊密な連携のもとに、継続して適正な運営を図ってまいります。

園の理念を「豊かな情操を身につけて命と自然を尊ぶ」とし、「久米こども園の子どもは、恵まれた環境の中で基本的な生活習慣を身につけ、伸び伸びと主体性を持って、心豊かに育つ」を保育・教育目標にあげ、自ら考え行動できる心豊かな人間性をもった子どもを育成し、子どもの健やかな成長を図ることを目的に運営に努めていきます。

2020年度も、多様化する保育ニーズに応えるため、特別保育事業として例年どおり延長保育、一時預かり事業（一般・教育）、病児・病後児保育、子育て支援センター、障害児保育事業をたけや子ども発達研究所の協力のもと専門的な保育として継続実施します。そして、地域のこどもに限らず「出前保育」や「なかよし会」、また「子育て相談」などを行う地域子育て支援センターとともに、就学する各小学校との接続や久米地域の老人会や消防団との交流事業を積極的に行うなど、地域に根付いた特色あるこども園として、乳幼児の保育・教育を取り入れた保育を行ってまいります。

1. こども園事業運営

(1)	入園児童定員数	保育利用	定員140名
		教育利用	定員15名

(2) 保育・教育関連

① 健康管理

嘱託医による年2回（春、秋）の健康診断、年1回の歯科検診及びの尿検査（3歳児以上児）を実施する。空気清浄機の長時間稼働及び次亜塩素酸による感染症予防を実施する。

② 栄養管理と食育の継続推進

近年、朝食を十分摂取せずの登園や、こ（個・固・小・粉・子）食児童も見受けられる現状から、「食」の重要性を保護者に啓発していきます。

また、こども園においては栄養バランスに優れた給食を提供し、四季折々の食材を取り入れ、行事によるバイキング形式の給食も定期的実施する。さらに、アレルギー、アトピー等の児童については医師によるアレルギー指示書のもとに除去食、またこれに代わる食事を個々の状態に十分配慮し提供していく。

③ 保育・教育

幼児に対しては、個々の自主性、創造性を伸長する遊びを提供する中でこども自らが考え、自主的に遊びに取り組める環境を整えると共に、保育士主体の保育ではなくこども主体の保育を行う。そして自然あふれる環境を生かした屋外での遊び（固定遊具や散歩等）、プールでの遊び、4、5歳児は楽しく覚えられる英会話教室等を継続実施する。地域の老人会とのふれあい事業、また未就園児とのふれあい、法人内保育園との交流など、多く体験の場を取り入れた保育・教育を展開していく。乳児に対しては緊張感を和らげ、安定した園内生活が送れるよう家庭的雰囲気作りに留意するとともに、発達に合わせて親との連絡、報告を密にとり、日常の健康チェック、またSIDS（乳幼児突然死症候群）に対応のためのチェックなど十分留意したい。

④ 安全管理

昨年度より園内に防犯カメラを設置し、園内での防犯や事故防止に努める。また、災害非難訓練（火災、風水、地震等）を毎月実施する。特に地震に対しては、年々多く発生していることから地震時の安全対策には力を入れると共に、より充実した訓練を計画実施したい。また、近年大雨による水害対策にも力を

入れ、避難経路の確保や避難時期や場所などの検討も行政とも相談しながら進めていく。消火訓練では、地元の消防団との連携も取り、通報訓練も入れながら、いつどんな時でも落ち着いて行動ができるように訓練する。また、防犯訓練では、いつどんな時においても冷静に対処できるように、子どもだけでなく職員も実施訓練をする。遊具点検、危険個所の安全確認、交通指導を定期的に行う。

⑤ 保育・教育利用時間

保育利用は午前7時から午後6時までの通常保育及び、午後6時から午後7時までの延長保育を行う。

教育利用は午前8時30分から午後2時までの通常保育及び午後2時以降の預かり・延長保育を行う。

(3) 職員への待遇

① 職員数（職種別）

園長	1名	主任保育士	1名
副主任保育士	4名	保育士	17名
看護師	1名	調理員等(栄養士含)	5名
パート職員	4名	事務員	1名
嘱託医	2名	非常勤講師	2名

② 健康管理

一般健康診断、生活習慣病予防検診を実施する。

③ 労務管理

月9日休日制（うるう年以外の2月は8日）、複数担任制を継続する。

④ 研修

職員の資質向上につながる研修を厳選し計画的に参加するとともに、引き続きキャリアアップ研修にも参加させる。特に、保護者また、地域社会に対する育児相談をより充実させるための研修や、こども園として必要な幼稚園教諭免許の更新のため研修にも積極的に参加させ、当該業務の資質向上につなげる。

⑤ ICT化

ICTの導入により登降園管理、緊急時の連絡、各種書類等の業

務負担を軽減するための取組を昨年度の実績をもとに本年度も行なう。

⑥ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間保育所職員共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターに継続加入する。

(4) 施設事業管理

①修繕個所の点検を行い、計画的な修繕を図り危機管理に努める。

②遊具等老朽化した備品の計画的な更新を図る。

2、一時預かり事業(一般・幼稚園部)

(1)一時預かりの目的

保護者がパート就労や病気、入院、冠婚葬祭やリフレッシュなどの理由で家庭において保育が断続的に困難となる児童及び教育利用者による長期休暇中にお預かりする事業(1ヶ月1人12回までの利用)を実施する。

また、幼稚園部の預かり保育も昨年同様行くと共に土曜日を開所して、たけやり教室の参加も可能にする。

(2)利用児童定員数 保育利用者 7人程度

教育利用者 5人程度

(3)保育時間

保育利用者 午前8時30分より午後5時 (5時以降は延長保育)

土・日曜日、祝日及び年末年始(12月29日～1月3日)は休み

教育利用者 8時30分から午後4時30分(午後4時30分以降は延長保育)

長期休暇(夏、冬、年度末)及び、土曜日

(4)保育料

3歳未満児 1日 1,800円 半日 1,300円 (給食費300円は別途)

3歳以上児 1日 1,500円 半日 1,000円 (給食費300円は別途)

教育利用者 1日 800円 (給食費・おやつ代含む)

3、地域子育て支援拠点事業

(1) 事業の目的

少子化や核家族化の進行、地域社会の変化など、子どもや子育てをめぐる環境が大きく変化する中で、家庭や地域における子育て機能の低下や子育て中の親の孤独感や不安感の増大等といった問題が生じている。このため、地域において

子育て親子の交流等を促進する子育て支援拠点を設置し、地域の子育ての支援機能の充実を図り、子どもの健やかな育ちを促進することを目的とする。

(2) 事業の内容

- ・ 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進
- ・ 子育て等に関する相談・援助の実施
- ・ 地域子育ての関連情報の提供
- ・ 市内各地域へ出向いて子育て親子への遊びの提供
- ・ 子育て及び子育て支援に関する講習等の実施
- ・ 外部講師による遊びの提供及び講演会等の実施

4、地域における公益的な取り組み

(1) 久米地域の消防団及び老人会とのふれあいや親子クラブへの子育て支援

- ・ 地域の消防団にお願いをして、避難訓練の様子や避難の指導を受けたり、実際の災害避難方法等についての協力をお願いすると共に交流を持つ。
- ・ 地域の19老人会との交流を年4回持ち、園児との野菜植えや、ふれあい遊びを通して、子どもたちの成長を知ってもらう。
また行事に招待し、一緒に行事参加をしてもらう。
- ・ 地域のイベントに参加し、踊りなどを披露し地域とのコミュニケーションを持ちながら交流の推進を図る。
- ・ 地域の親子クラブの活動推進と援助活動
- ・ 中学生の保育実習の受け入れや中高生のボランティアの受け入れをする。

2020年度研修・講習計画書

施設名 久米こども園

(外部研修)

対象職種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
主任保育士	4月	岡山市	保育実習研修	保育実習計画、実施
保育士	5月	岡山市	岡山県社会福祉セミナー	児童分野新任職員研修
看護師	5月	津山市	子ども健康教室	健康専門知識の向上
主任保育士	4月～2月	津山市	主任保育士研修	保育内容研修
保育士	6月～2月	岡山市	発達障害児対応研	障害児保育専門知識の向上
施設長	6月～3月	岡山市	修	災害対策
保育士	6月	津山市	地域公益活動の取	運動と遊び研修
保育士	6月	津山市	組	救急救命士による講義と実技
事務員	6月	岡山市	運動会実技研修	会計に関する研修
栄養士・調理	8月	津山市	救急法研修	保育における食育研修
員	8月	岡山市	会計担当者研修	歌などの保育実践研修
保育士	8月	岡山市	食育研修会	食育と食中毒予防の知識の向上
栄養士	8月	各都市	サマースクール	施設運営
施設長	8月	津山市	特定給食従事者研	保育園の役割等
施設長、	8月	岡山市	修	主任保育士の役割
主任保育士	9月	津山市	津山市、保協合同研修	給食従事者研修
調理員	11月	津山市	市・園合同研修	保育研修
保育士	11月	津山市	主任保育士研修	感染症予防と対策
看護師	12月	津山市	給食関係者研修	保育研修
施設職員	1月	津山市	津山市保育所職員研修	保育研修
保育士	2月	津山市	感染症対策研修	保育制度の動向
施設長	3月	津山市	津山市保育事業研修会	労務管理
施設長	3月	岡山市	保育士職員研修	福祉施設職員の心構え
保育士			管理監督者研修	
			園長研修	
			新任研修	

その他、

1. キャリアアップ研修の受講

夏から冬にかけて、副主任・専門リーダー・分野別リーダーは①～⑧を1～2講義受講

①乳児保育 ②幼児教育 ③障害児保育 ④食育・アレルギー・ ⑤保健衛生・安全
対策 ⑥保護者支援・子育て支援 ⑦保育実践 ⑧マネジメント

2. 幼稚園教諭免許状の更新講習の受講

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
採用者すべて	採用時随時	施設長	採用時研修会	社会福祉施設職員の心構え、規律等習得
職員全員	4月～3月	職員	自己評価に関する研修	自己の振り返り
職員全員	4月～3月	職員	保育内容に関する研修	受講者による伝達研修
職員全員	4月～3月	職員	虐待研修	虐待児童に関する研修
職員全員	4月～3月	職員	事故防止研修	受講者による伝達研修
職員全員	8月	警察署	不審者対応研修	不審者への対策と対応
職員全員	1月～2月	講師	支援児研修	支援児の特性を知り支援児との関り方の研修

2020年度事業計画書

久米児童クラブ

概要

津山市より平成29年10月から久米児童クラブ（放課後児童健全育成事業）の運営受託を受け、これまで久米地区保育所運営の経験と2年半の運営実績を活かし、津山市条例と指針にのっとりこれまで以上にサービスの質の向上を図り、より一層安全で安心できる運営に努めてまいります。そして、地域における子育て支援拠点の推進を担い、地域の小学生の放課後保育に欠ける子どもの保育を行い、その健全な心身の発達を図り、学力の向上と障害児の積極的な受け入れを行い利用児童と保護者の最善の利益を求める児童クラブとして、適正な運営を図ってまいります。

豊かな人間性をもった子どもを育成し、子どもの健やかな成長を図ることを目的にして運営に努めていきます。

さらに、当法人のスケールメリットを生かし連携する久米こども園及び他の福祉施設の協力によりより一層レベルの高い児童クラブにしてまいります。

1. 児童クラブ事業運営

(1) 利用定員数 定員90名（2クラス）

(2) 保育関連

① 健康管理

アルコール・次亜塩素酸による感染症予防を実施する。

② 栄養管理

学校休業日において久米こども園厨房で作った栄養バランスのとれた安心で安全な給食を提供する。さらに、アレルギー、アトピー等の児童について除去食、またこれに代わる食事を個々の状態に十分配慮し提供していく。

③ 保育

個々の自主性、創造性を伸長する遊びを提供するとともに、屋外での遊び。また自然と触れあいながらの屋外活動、近隣社会資源の活用等の活動など多くの体験の場を取り入れた保育を展開していく。安定したクラブ内生活を送れるよう家庭的雰囲気作りに留意する。

④ 安全管理

災害非難訓練（火災、地震等）を毎年実施する。特に地震に対

し、南海、東海地震発生危険性も言われていることから、より充実した訓練を計画実施したい。また消火訓練、交通指導を定期的に行う。

⑤ 開所時間

「学校課業日」

午後1時半より午後6時半を原則とする。

「学校休業日」

午前7時半から午後6時半を原則とする。

(3) 職員への待遇

① 職員数（職種別）

管理者 1名

支援員 2名以上

その他 若干名

② 健康管理

一般健康診断、生活習慣病予防検診を実施する。

③ 労務管理

月9日休日制（うるう年以外の2月は8日）。

④ 研修

職員の資質向上につながる研修を厳選し計画的に参加する。

⑤ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターに継続加入する。

(4) 施設事業管理

① 修繕個所の点検を行い、計画的な修繕を図り危機管理に努める。

② 備品の計画的な更新を図る。

(5) 地域における公益的な取り組み

① 地域の道路・河川等の清掃奉仕活動をする。

2020年度研修・講習計画書

施設名 久米児童クラブ

(外部研修)

対象職種	時期	場所	研修名	研修内容
支援員・補助員	6月	津山市	食品衛生・食中毒予防研修	食品衛生
管理者	6月	津山市	委託事務説明会	児童クラブ委託事務
支援員・補助員	6月	県外	全国学童保育指導員学校	支援員の資質向上
支援員・補助員	7月	津山市	支援等研修	支援員の資質向上
補助員	9月～12月	県内	支援員認定資格研修	資格認定研修
加配支援員	10月	津山市	発達障害児支援講座	障害児支援
支援員・補助員	12月	津山市	支援員等研修	支援員の資質向上
支援員・補助員	12月	岡山市	総合プラン合同研修	子育て総合プラン研修
補助員	2月	津山市	初任者研修会	初任者研修
支援員	2月	津山市	中堅者研修	中堅者研修
支援員・補助員	2月	津山市	支援員研修	支援員の資質向上
管理者	2月	津山市	精算事務及び委託説明会	津山市よりの委託説明

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
採用者すべて	採用時随時	管理者	採用時研修会	児童クラブ職員の心構え、規律等習得
職員全員	4月～3月	職員	研修伝達研修	受講者による伝達研修
職員全員	9月	消防署	火災対策研修	火災予防と対応研修
職員全員	2月	警察署	不審者対応研修	不審者への対策と対応

2020年度研修・講習計画書

施設名 久米児童クラブ

(外部研修)

対象職種	時期	場所	研修名	研修内容
支援員・補助員	6月	津山市	食品衛生・食中毒予防研修	食品衛生
管理者	6月	津山市	委託事務説明会	児童クラブ委託事務
支援員・補助員	6月	県外	全国学童保育指導員学校	支援員の資質向上
支援員・補助員	7月	津山市	支援等研修	支援員の資質向上
補助員	9月～12月	県内	支援員認定資格研修	資格認定研修
加配支援員	10月	津山市	発達障害児支援講座	障害児支援
支援員・補助員	12月	津山市	支援員等研修	支援員の資質向上
支援員・補助員	12月	岡山市	総合プラン合同研修	子育て総合プラン研修
補助員	2月	津山市	初任者研修会	初任者研修
支援員	2月	津山市	中堅者研修	中堅者研修
支援員・補助員	2月	津山市	支援員研修	支援員の資質向上
管理者	2月	津山市	精算事務及び委託説明会	津山市よりの委託説明

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
採用者すべて	採用時随時	管理者	採用時研修会	児童クラブ職員の心構え、規律等習得
職員全員	4月～3月	職員	研修伝達研修	受講者による伝達研修
職員全員	9月	消防署	火災対策研修	火災予防と対応研修
職員全員	2月	警察署	不審者対応研修	不審者への対策と対応

2020年度事業計画書

倭文保育所

概要

津山市より2度目の倭文保育所の運営受託を受け10年目となります。倭文保育所は大自然のなかで豊かな人間性をもった子どもを育成し、子どもの健やかな成長を図ることを目的として運営に努めております。

I C T化を導入し、一層の保育の充実を図り、サービスの質の向上、安全で安心できる運営に職員が一丸となり、日々、努力しているところです。また、入所児童の最善の利益を求める保育所として、乳幼児の発達過程を踏まえ、家庭との緊密な連携の下で継続して適正な運営を図っております。

そして、多様化する保育ニーズに応えるため、体調不良児対応型病児保育、延長保育、支援児保育に対する教室や地域との交流事業を積極的に行い、今後も特色ある保育所として、幼児教育を取り入れた保育を行ってまいります。

1. 保育所事業運営

(1) 措置児童数	入所児童数
満3歳以上の児童	40名
満1歳以上満3歳未満の児童	17名
満1歳未満の児童	3名
入所児童定員数	定員60名

(2) 保育関連

① 健康管理

嘱託医による年2回(春、秋)の健康診断、年1回の歯科検診、3歳以上児は尿検査を実施する。

体調不良児対応型の病児保育をしており、看護師対応のもと医務室で迎え時まで安静に過ごします。

② 栄養管理と食育の継続推進

近年、朝食を十分摂取せずに登園する児童が多く見受けられる現状から、「食」の重要性を保護者に啓発していきます。

保育所においては栄養バランスに優れた給食を提供し、四季折々の食材によるバイキング形式の給食も実施する。さらに、通年で食育に関する指導や行事にも積極的に取り組んでいく。また、アレルギー等の児童については除去食をし、これに代わる食事を個々の状態に十分配慮し提供していく。

③ 保育

幼児に対しては、個々の自主性、創造性を伸長する遊びを提供するとともに、絵本の読み聞かせ及び、楽しく覚えられる英会話教室等を実施する。また自然と触れあいながらの屋外活動、近隣社会資源の活用等の活動など多くの体験の場を取り入れた保育を展開していく。乳児に対しては緊張感を和らげ、安定した所内生活が送れるよう家庭的雰囲気作りに留意するとともに、発育に合わせて親との連絡、報告を密にとり、日常の健康チェック、またSIDS（乳幼児突然死症候群）に対応のためのチェックなど十分留意したい。

④ 安全管理

災害避難訓練（火災、地震等）を毎月実施する。特に地震に対し、南海、東海地震発生危険性の危険性も言われていることから、より充実した訓練を計画実施したい。また消火訓練、遊具点検、施設確認、危険個所の安全確認を定期的に行う。

⑤ 保育時間

保育標準時間：午前7時から午後6時までの通常保育及び、
午後6時から午後7時までの延長保育を行う。
保育短時間：午前8時30分から午後4時30分までの通常
保育及び、午前7時から午前8時30分と、
午後4時30分から午後7時までの延長保育を
行う。

(3) 地域における公益的活動への取り組み

地域のイベントへの参加や未就学児に保育所開放し、情報発信する。又、地域の5老人会を招待し、年3回の交流を図り、ふれあい交流をしたり、中高生ボランティアを受け入れて地域の子どもたちの育成に努めたり多世代交流を目的とした行事の計画を行う。

(4) 職員への待遇

① 職員数（職種別）

所長	1名	主任保育士	1名
副主任	2名	保育士	10名
看護師	1名	調理員等(栄養士含)	3名
事務員	1名		
嘱託医	2名		

② 健康管理

一般健康診断、生活習慣病予防検診を実施する。

③ 労務管理

月9日休日制（うるう年以外の2月は8日）

④ 研修

職員の資質向上につながる研修を厳選し計画的に参加するとともに、児童福祉諸制度の変革を先行理解できる研修にも参加する。保護者また、地域社会に対する育児相談をより充実させるためや職務にあたる保育士の多様な課題への対応する力、又、職務内容に応じた専門性の向上を図るため、キャリアアップ研修に参加し当該業務の資質向上につなげる。

⑤ ICT化

ICTの導入により登降園管理、身体測定記録、保護者への緊急時の連絡、職員園内連絡のほか、各種書類等の業務負担を軽減するための取組を進めている。

⑥ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度（又は、岡山県民間保育所職員共済制度）、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターに加入する。

2. 施設事業管理

① 修繕個所の点検を行い、計画的な修繕を図り危機管理に努める。

② 遊具等老朽化した備品の計画的な更新を図る。

2020年度研修・講習計画書

施設名 倭文保育所

(外部研修)

対象職種	時期	場所	研修名	研修内容
保育士	5月	津山市	保育・教育に生かす講習会	運動会種目研修
主任・保育士	5月～2月	津山市	保育と遊びと環境	遊びと環境と保育者の役割
保育士	5月	津山市	特別支援研修	専門知識の向上
保育士	5月～2月	津山市	久米地区保小連絡会	連携や現状の情報交換
保育士	6月	津山市	体育遊び研修	体づくり・運動遊び研修
保育士	6月	津山市	幼児交通安全指導者研修	幼児交通安全への知識
保育士	6月～1月	津山市	久米中ブロック研究	地区別ブロック人研
保育士	7月	津山市	救急法研修	救急救命士による講義と実技
栄養士	8月	岡山市	特定給食施設関係者研修	食育と中毒予防の知識の向上
保育士	8月	岡山市	サマースクール	歌などの保育実践研修
保育士	8月	津山市	保幼小連携研修	就学前教育・保育研修
調理員	8月	津山市	給食施設従事者研修	給食従事者研修
栄養士	8月	津山市	給食施設管理者研修	給食管理者研修
保育士	8月～1月	津山市	保幼小合同研修	保育士研修
主任・保育士	9月	津山市	子ども子育て研修	子育て講演会
主任保育士	9月	津山市	主任保育士研修	専門知識の向上
保育士	10月～12月	津山市	※キャリアアップ研修	リーダー研修
栄養士	10月	津山市	食中毒予防体感セミナー	食中毒予防
保育士	10月	津山市	発表会研修	発表会の進め方
保育士	11月	津山市	就学前教育・保育研修	カリキュラム研修
保育士	11月	津山市	子育て支援研修	子育て講演会
施設職員	11月	津山市	感染症対策研修	感染症予防と対策
保育士	12月	津山市	1～3年目職員研修	保育士研修
保育士	12月	津山市	津山市保育事業大会	保育研修
栄養士	2月	津山市	保育所給食研修	保育所給食に係わる事
施設長	2月	津山市	幹部研修	危機管理研修
保育士	3月	岡山市	岡山県社会福祉セミナー	新任職員研修
施設長	3月	津山市	地域公益活動取組研修	地域公益活動取組事例共有

(内部研修)

対象職種	時 期	講師	研 修 名	研 修 内 容
採用者すべて	採用時随時	施設長	採用時研修会	社会福祉施設職員の心構え、規律習得等
職員全員	4月～3月	職員	研修伝達研修	受講者による伝達研修(事故防止、虐待防止含む)
職員全員	8月	警察署	不審者対応研修	不審者への対策と対応
職員全員	10月	消防署	火災対策研修	火災予防と対応研修
職員全員	4月～3月	職員	感染症研修	感染症の予防と対策
職員全員	4月～3月	職員	給食に関する研修	各クラスの給食に関する事

※ キャリアアップ研修 (研修分野)

- ① 保健衛生・安全対策
- ② 保護者支援・子育て支援
- ③ マネジメント

2020年度事業計画

軽費老人ホーム イーエスガーデン

概要

1989年に軽費老人ホームとして開設以来31年間、在宅生活が困難な高齢者にサービス提供を行うとともに、2004年に特定施設入居者生活介護の指定を受け介護が必要な方も受け入れているが、利用者の高齢化が進み心身機能の低下した方が増加している。

この様な状況下で、利用者が生きがいを持ち楽しい園生活が送れるよう、各種園行事やクラブ活動等の充実・活性化を図るとともに、介護予防や健康増進活動に積極的に取り組む。

園生活の継続が困難な利用者については、個々の身体状況に応じて特養やグループホーム等の新たな生活の場を確保するとともに、法人内施設等と連携を図りながら入所希望者の確保に努める。

また、サービスの質の確保を図るため業務改善と自己評価を行うとともに、外部研修会への参加や内部研修会等を充実し職員の資質向上を図る。

1 施設事業運営

(1) 入所者数(2020.2.1現在)

① 一般居室 入所定員 29名 (平均利用者数 26.3名)

② 特定居室 入所定員 21名 (平均利用者数 19.4名)

(2) 年間平均入所者数(2020.2.1現在) 48.9名

(3) 入所者へのサービス

① 事業運営

法人内施設・積善病院等と連携し入所希望者の確保を図るとともに、利用者の身体状況に応じた新たな生活の場の確保に努める。

② 健康管理

(a) 一般施設利用者は月1回以上、特定施設利用者は週2回以上、随時に看護職員によるバイタルチェックを実施する。

(b) 隣接の健診センターや積善病院で、年2回の健康診断を実施し、健康状態の把握に努める。

(c) 嘱託医師による健康相談を毎週1回実施し、健康管理及び療養上の指導を行う。

(d) 積善病院の主治医と連携を密にし健康維持と回復に努める。

(e) 健康体操を継続的に実施し身体機能の維持を図る。

(f) 日常生活を営むのに必要な機能を改善しその減退を防止するため、個別・集団リハビリテーションを実施する。

(g) 感染症予防対策と事故防止対策の徹底を図る。

(h) 認知症や成年後見制度に関する研修会等に積極的に参加し、専門知識の習得に努める。

③ 栄養管理

- (a) 栄養士の指導の下、バランスが取れ利用者の身体状況や体調に合わせた食事を提供する。
- (b) 選択メニューや行事食等で、嗜好調査を反映した食事を提供する。
- (c) 異物等の混入を防止し、適切な加熱で食事を提供する。
- (d) 食中毒予防のため衛生管理を徹底する。

④ 安全管理

- (a) 火災及び地震・風水害等を想定した避難訓練等を隔月に実施する。
- (b) 積善病院で行われる消火訓練へ参加する。
- (c) 津山圏域消防組合主催の普通救命講習に参加する。
- (d) 地元消防団との連携を図る。

⑤ 衛生管理

- (a) 一般利用者の入浴は毎日、特定施設利用者の特浴及び介助浴は、週3回行う。
- (b) 大浴場の清掃及び残留塩素測定を毎日実施するとともに、レジオネラ菌に係る水質検査を年1回以上実施する。

⑥ 行事

四季の行事等を取り入れた余暇活動を実施し、利用者の生き甲斐を支援する。

(a) 年間

お花見(4月)・お涼み会(7月)・敬老祝賀会(9月)・園外小旅行(10月)
榎まつり(11月)・クリスマス忘年会(12月)・節分(2月)・ひな祭(3月)

(b) 月間

誕生会・ミニ喫茶(隔月)・映画鑑賞会(月2回)・選択メニュー
ショッピング・ドライブ・詩歌クラブ・カラオケクラブ・手芸クラブ
習字クラブ・音楽会(隔月)・健康体操(一般&特定)(週1回)
ラジオ体操・介護予防体操(サラスバ体操)(毎日)

⑦ 介護

- (a) 特定施設利用者へ、特定施設サービス計画に基づいた介護サービスを提供する。
- (b) 入居者の身体状況に応じた機能回復訓練を実施する。

⑧ 自己評価の実施

業務の点検と改善を目的として自己評価を実施する。

⑨ ご意見箱の設置

利用者や家族からの苦情等を聞くための「ご意見箱」及び「利用者アンケート」から、利用者等の意見を反映した施設運営を行う。

(4) 職員への待遇

① 職員数(職種別)【合計18名】

(a) 共通職員

施設長1名、事務員2名、栄養士1名、非常勤医師1名

(b) 一般職員

介護職員2名、看護職員1名、宿直員(交替勤務)2名

(c) 特定職員

生活相談員 1 名、介護職員 7 名(うち事務員兼務 1 名)、看護職員 1 名

② 健康管理

定期健康診断を宿直・夜勤勤務職員は年 2 回、その他職員は年 1 回実施する。また、介護職員の腰痛予防健診を年 2 回実施する。

③ 労務管理

週所定労働時間：40 時間以内（1 ヶ月の平均）

休 日 ：月 9 日

④ 待 遇

定期昇給を実施する。

⑤ 研修・講習

(a) 岡山県及び岡山県老人福祉施設協議会、岡山県社会福祉協議会等が主催する各種研修会・講演会等に参加する。

(b) 社会福祉士及び介護福祉士並びに介護支援専門員等の資格取得に必要な講習会への参加を支援する。

(c) 嘱託医師と連携し、感染予防等の各種施設内研修を実施する。

(d) 重点研修として、身体拘束適正化・高齢者虐待防止の研修を実施する。

⑥ 福利厚生

(a) 社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度及び(福)福利厚生センターに継続して加入する。

2 施設事業管理

(1) 施設整備

① 施設内外の環境美化に努めるとともに、各種保守点検は外部委託も行う。

② 施設の定期点検や日常点検を実施し不良箇所の早期発見に努めるとともに、年次計画に基づいた計画的な改修工事を行う。

(2) 修繕・設備更新

① 館内エレベーター(1～7F)更新工事

② 法制点検に伴う非常照明等バッテリー更新工事

③ 本館避難誘導灯更新工事

④ 本館廊下床改修工事

⑤ 本館玄関自動ドア更新工事

⑥ 屋外エレベーター(1～4F)主幹部品交換工事

3 地域における公益的な取組

(1) 地域美化活動

年 2 回、法人施設で行う近隣の河川敷草刈り作業に人員を派遣する。

(2) 介護相談等の対応

地域交流目的の祭りに協賛・地域包括支援センターとの連携等をきっかけに、介護・福祉サービスの相談等に積極的に対応する。

2020年度研修・講習計画書（案）

施設名 イーエスガーデン

（施設外研修）

対象職種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
介護職員	4月	岡山市	接遇セミナー	接遇とマナー
	6月	岡山市	生涯研修(中堅コース)	中堅職員の役割
	8月	津山市	認知症研修	認知症介護の基本
	10月	岡山市	社会福祉セミナー	現任研修
	12月	岡山市	救急法講習会	救急法の実技講習
	1月	岡山市	介護技術研修会	介護技術実践・指導演
	2月	津山市	高齢者虐待防止研修	虐待防止の方策等
看護職員	6月	岡山市	看護技術向上講習会	機能訓練
	11月	津山市	感染症対策研修会	感染症の予防対策
介護支援 専門員 (生活 相談員)	9月	岡山市	介護支援専門員専門研修	専任研修基礎実務
	12月	岡山市	介護支援専門員・生活相談員研修会	介護支援専門員・生活相談員研修
	2月	岡山市	苦情解決研修	苦情対応・権利擁護
栄養士	6月	津山市	衛生講習会	食品衛生管理等
	8月	岡山市	特定給食従事者講習会	食品衛生管理等
	9月	津山市	給食施設従事者研修会	食品衛生管理等
事務員	6月	岡山市	会計職員実務研修	会計基準の解説
生活相談員 事務員	2月	津山市	成年後見制度セミナー	成年後見制度等
管理者	6月	岡山市	軽費・ケアハウス部会	情報交換等
	9月	津山市	給食施設管理者研修会	食事摂取基準等
	2月	岡山市	介護事業者集団指導	介護保険改定情報等

（施設内研修）

対象者	時 期	講師・司会	研 修 名	研 修 内 容
職 員	4月	施設長	施設運営方針	年度方針と目標
	4月	看護職員	バイタル測定等研修	新人職員研修
	5月	介護職員	身体拘束適正化研修	身体拘束適正化の方策
入居者 職 員	6月	美作保健所	食中毒予防講習会	食中毒の予防と対策
職 員	6月	介護職員	高齢者虐待防止研修	利用者の虐待防止等
	6月	看護職員	食中毒予防研修	食中毒対策
入居者	7月	看護職員	熱中症予防講習会	熱中症対策
職 員	8月	施設長	人権擁護と虐待防止研修	利用者虐待防止方策等
	9月	介護職員	介護技術向上研修	介護技術の向上
	11月	介護職員	身体拘束適正化研修	身体拘束適正化の方策
	12月	看護職員	インフルエンザ対策研修	インフルエンザの予防法等
	1月	看護職員	ノロウイルス対策研修	ノロウイルスの対応方法等

2020年度事業計画書

ケアハウス オークパーク

概要

オークパークの基本方針である「日常生活の自立のための援助」による「身体能力の維持」を図るべく、介護保険の見直しを適宜行い、ご利用者ひとりひとりに適した介護および介護予防のための支援を更に充実させていく。

また、記憶にも新しい西日本豪雨災害のように自然災害が猛威を振るう中、風水害、地震、火災といったあらゆる災害に備えるべく訓練を充実し、更には不審者による痛ましい事故が起きている中、防犯面においても訓練を実施するなど引き続き強化していく。

併せて新型コロナウイルス等感染症対策を徹底し、医療機関やご家族との密な連携を行うことで施設内感染を未然に防ぎ、安全で安心できる生活を送れるよう取り組んでいく。

設備的にも老朽化が進んでおり、今年度は発電機バッテリーの交換を行い、急な空調や給湯設備、また消火設備の修繕も多発する中、収支状況を的確に把握し、設備不良に迅速に対応していき、AEDの導入も検討する。

職員に対しては、健康面のサポートとして定期健康診断と腰痛検査を継続実施、さらに、個人の能力の向上を目的とし外部研修会への積極的参加および施設内での研修、更には社会福祉士等資格が取得できる体制を充実させ、職員のモチベーションや介護および接遇技術をアップさせることにより施設全体のレベルの向上を継続していく。

1. 施設事業運営

(1) 入居者数 (月初のべ利用者数)

年間 600名 月平均 50名 (定員 50名)

(居室稼働率一般ご利用者 95%以上、特定施設ご利用者 93%以上の確保 ～ 17,160人/年延べ人数 ～)

(2) 入居者へのサービス

① 健康管理

看護師を主体として、利用者の体重およびバイタルチェックを行い体調の変化を把握し、疾病の早期発見や体調管理に努める。

正しい服薬ができない利用者に関しては、施設が個々に配薬および服薬確認を行う。

また、年1回の健康診断を実施するとともに、嘱託医による診察および健康相談を実施し、健康管理と療養上の指導を行う。

医療の便宜を図る観点から、利用者が受診を希望する医療機関への送院を行う。その受診情報を医務室にて集約し利用者の健康管理に役立てる。

積善病院をはじめとした医療機関との連携を密にし、速やかに

受診できる体制を継続し、夜間における利用者の怪我や疾病については、看護師のオンコール制度を導入しその対応にあたる。

② 栄養管理

ご利用者に家庭的な雰囲気の中で食事を楽しんでいただくことを念頭に置き、利用者の健康な生活を維持するために栄養士の管理のもと、個々の状態に合わせた食事形態（カロリーや塩分量に配慮した食事や疾病悪化防止に配慮した食事）で提供し、また高齢者の健康状態を考慮した栄養価での提供を行う。

さらには「食」への満足度を高めるために、「選べる食事」への配慮、運営懇談会での意見交換や年 2 回の嗜好調査・残食調査の実施し利用者の要望を給食に反映させる。

また、給食会議等での協議を通じて食事上の便宜や健康増進を図る努力を継続するとともに、月に 1 度の「オーク便り」の中に、利用者への「食と健康」への情報発信を行っていく。

③ 安全管理

地震および風水害の防災訓練は、災害時事業継続計画に基づき職員が速やかに対処できるよう訓練を実施する。さらに定期的に火災訓練・夜間避難訓練を実施し、反省点等を記録し次回への改善に努めるとともに、近隣施設などとの災害時の強い協力体制を維持する。

施設内に事故防止委員会を設置し、発生したインシデント及びアクシデントに関して協議し原因を究明すると共に、速やかに報告書等を作成し周知することにより再発防止に努める。

利用者の安全を担保するために、全職員がリスクマネジメントについてその意識の向上に努める。

また、警察の立ち合いのもと防犯訓練を行い、不審者対応の基礎知識や連絡方法等について全職員が把握し、防犯に対する意識向上に努める。

④ 衛生管理

看護師を中心に栄養士と連携して、インフルエンザや感染性胃腸炎等感染症の予防を徹底する。冬場における職員による施設内の消毒や帰園時の手指の消毒および食事前の手洗い・消毒には利用者にも協力を頂いている。

入浴については毎日可能となるように準備し、浴槽水の入れ替えは週 2 回行い、レジオネラ予防のため塩素濃度の計測は毎日行う。水道水の水質検査および厨房の害虫駆除を年 2 回に実施する。また、年 1 回貯水槽の清掃を行いそれぞれの記録を残している。

⑤ 行 事

日常生活における自立を促し、趣味を楽しみ四季折々の行事を通じて利用者同士の交流、また外部との交流を図ることで、健康で楽しく安心できる快適な生活をおくれるよう利用者の要望や身体状況に応じた行事を施設内外で実施する。

季節行事としては、お花見・お涼み会・敬老会・クリスマス忘年会などを実施する。また今後は、利用者のご家族、近隣保育園児童や住民の方も参加できる行事を企画し、地域福祉の充実を図る。毎月の外出行事として、ドライブ・ショッピングなどを利用者の希望を取り入れ実施する。

施設内で実施しているミニ喫茶やお楽しみ会について、デザート等の内容の充実を図り、利用者同士の交流を図ると共に居室内『とじこもり』の解消を目指す。

⑥ 介 護

「(予防) 特定施設入居者生活介護」利用者個々の現状に合わせたケアプランを作成し、ケアマネジャーを中心とし充実した介護サービスを提供する。

食事・入浴・排泄といった身体介護や家事活動および買い物等の生活支援を実施し、自立生活の継続を援助すると共に、レクリエーション活動などの交流の機会を提供することで、生活を活性化し身体機能の低下を予防する。

個々のプランに対して、モニタリング・多職種によるサービス会議を定期的に行い、常にニーズに沿った介護支援に努める。

⑦ サービス改善

「ご意見箱」を設置し、年に一度利用者に対して「満足度アンケート」を実施し、利用者およびそのご家族等のご意見や要望を広く聞き取り、後日ご意見等の内容およびその回答を掲示し周知する。各行事について、利用者の方にアンケートをとりその内容の改善を図る。

また、毎月開催する運営懇談会において利用者からの苦情や要望を直接お聞きし、サービスの改善に努める。その議事録は、すべての利用者にいつでも閲覧できるように、2階と8階に設置するとともに、毎月各階で回覧し、その周知に努める。

さらに、特定居室の利用者に対しては、環境整備に関するモニタリングを毎月行い利用者の居住環境の改善に努める。

(3) 職員の処遇

① 職員数 (17名以上)

(共通職員) 施設長 1名、事務員 1名、栄養士 1名

(一般職員) 介護職員 1名、管理宿直員 2名

(特定職員) 生活相談員 1 名、看護職員 2 名以上、介護職員 6 名以上、非常勤嘱託医 1 名

② 健康管理

定期健康診断または人間ドックを年 1 回実施する。介護職員のうち夜間勤務職員は、年 2 回実施する。
介護職員および看護職員は、腰痛予防健診を年 2 回実施する。

③ 労務管理

1 か月単位の変形労働制

週所定労働時間は、40 時間以内とする。(1 ヶ月の平均)

休日は、1 ヶ月間で 9 日とする。(閏年以外の 2 月は 8 日)

④ 研修・講習

各種研修会・講習会へ参加する(別紙添付)。また、各種委員会に所属し、その内容の充実に努める。そして、施設内研修会において、各担当者がその内容の周知に努める。

社会福祉および介護関係の各種資格取得の支援をする。

⑤ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターおよび GLTD (団体長期障害所得保障保険) に継続加入する。

2. 施設事業管理

(1) 施設整備計画、

各種保守点検の外部委託、施設周辺の環境美化を継続する。

職員による各種点検及び清掃の実施

1. 居室内水漏れ点検の実施 (年 2 回)
2. グリストラップ清掃 (夏場/月 2 回、冬場/月 3 回)
3. エアコンフィルター点検、清掃 (定期的に)
4. 館内消毒・美化清掃 (週 1 回以上)

(2) 修繕および設備更新計画

雨漏り箇所修繕工事

自家発電装置始動用バッテリー取替更新工事

1 階系統マルチエアコン修理工事

2020年度研修・講習計画書（案）

施設名 オークパーク

(外部研修)

対象職種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
施設長 介護職員	4月	岡山 津山	管理者対象虐待予防研修 新任職員接遇研修	虐待の防止対策 社会人としての心構え
介護職員	5月	岡山	接遇リーダー研修	接遇リーダーの役割
介護職員	5月	岡山	生涯研修（中堅コース）	中堅職員の役割
施設長	6月	岡山	人事・労務管理研修	労務管理の重要性
事務職員	6月	岡山	コーチング研修	指導者の役割
介護職員	6月	岡山	新任職員定着支援研修	福祉の基礎知識
介護職員	7月	岡山	生涯研修（指導コース）	組織活動とマネジメント
栄養士	8月	岡山	特定給食関係者研修	衛生管理について
栄養士	8月	岡山	給食施設管理者研修	食品衛生事故防止
介護職員	10月	岡山	リスクマネジメント研修(新任)	リスクマネジメントの理論
介護職員	10月	岡山	技術研修（発展コース）	介護技術の再確認
介護職員	10月	岡山	介護フォローアップセミナー	自立への動作介助
介護職員	11月	岡山	介護指導技術研修	指導技術の実践
介護職員	11月	岡山	高齢者虐待防止研修	虐待防止の重要性
看護師	12月	積善病院	感染症対策研修	施設の感染症対策
生活相談員	2月	岡山	苦情解決研修	苦情解決の考え方
施設長	2月	岡山	集団指導	加算等注意事項

(内部研修)

対象職種	時期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
全職員	4月	施設長	施設運営方針研修	年度方針と目標、職員の資質向上のための指針の周知
全職員	5月	介護職員	接遇研修	接遇技術の確認とスキルアップ
全職員	7月	介護職員	介護職務について	福祉現場の職員の役割、組織人としての考え方動き方
全職員	8月	介護職員	介護職員指導者研修	福祉現場の組織活動とマネジメント
全職員	9月	栄養士	衛生・栄養管理研修	食品衛生と疾病改善
全職員	10月	介護職員	リスクマネジメント研修	施設におけるリスクとその対応
全職員	11月	介護職員	介護施設の管理指導	管理者が職員に望むこと
介護職員	11月	介護職員	介護フォローアップセミナー	自立への取り組み
全職員	年2回	看護職員	感染症対策研修	感染症予防と対策
全職員	年4回	介護職員	身体拘束等適正化研修	身体拘束廃止、虐待防止・予防への取組と重要性
全職員	2月	施設長	苦情解決研修	苦情予防とその対処および解決方法
全職員	通年	介護職員	各種委員会	

2020年度事業計画書

ローズガーデン・あかまつ荘・つつじ荘

概要

ケアハウス及び高齢者生活福祉ホームの利用者の身体機能低下にともない、介護保険サービスの適用を受ける方の割合も年々増加しており、日常生活に注意を要する方が、ほとんどとなっている。

特定施設入居者生活介護および介護予防特定施設入居者生活介護事業により、入居されている方々の入居継続と、住み慣れた地域での生活がより継続できるよう、介護サービスの質のさらなる向上を図ると共に、平均介護度や入居率の向上を図る事により、介護収入のさらなる増収を図る。

高齢者生活福祉ホームつつじ荘・赤磐市あかまつ荘の管理については、平成 29 年4月から令和4年 3 月 31 日までの 5 カ年契約で赤磐市公の施設指定管理者制度の指定により、引き続き事業管理を継続していく。デイサービスセンターあかまつ荘においては、平成 31 年 4 月に岡山道塩木 IC も開通された事で、より広範の方のご利用も増えており、減少する地域の介護サービスの中で、通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業に取り組み、地域や利用者のニーズに応えると共に、高齢者の方や近隣の住民の方々の活動の拠点として地域活性を担い、地域福祉の充実を図る。

1 施設事業運営

ケアハウス ローズガーデン

在宅生活に、不安を感じて生活している方々に、住居・食事・見守り・相談・緊急時の対応等を提供することにより、健康で安心感、安定感のある自立した生活が継続出来るよう援助する。特定施設入居者生活介護および介護予防特定施設入居者生活介護の利用者については、利用者が可能な限り自立した日常生活を送ることができるよう食事や入浴などの日常生活上の支援や、機能訓練などを提供する。

赤磐市 あかまつ荘

在宅のおおむね 65 歳以上で要介護認定を受けている高齢者に対し、通所形態で各種サービスを提供し、生活の助長、社会的孤独感の解消、心身機能の維持向上を図ると共に、家族等にかかる介護負担を軽減する。また、地域包括ケアの流れに沿って、関係機関との連携を強化する。

高齢者生活福祉ホームつつじ荘

在宅での生活に支障のある赤磐市内の高齢者の方々が、安らぎのある健康で明るい社会生活を送れるよう、生活面の援助・身体機能の低下の予防・交流の場を提供する。

2) 利用者数

1 ケアハウス ローズガーデン特定施設

入所定員 30 名(平均利用者数 月 30 人)

延べ利用者数 10,950 人/年

自立 85 名 支援 1 36 名 支援 2 12 名

介護 1 85 名 要介護 2 106 名 介護 3 36 名

(居室稼働率 95%以上の確保)

2 高齢者生活福祉ホームつつじ荘

入所定員 10 名(平均利用者数 月 10 人)

3 赤磐市 あかまつ荘

(a) 通所介護事業・第 1 号訪問(通所)事業

…基本事業:介護計画・介護予防計画の作成、生活相談、機能訓練、介護サービス、介護方法の指導、健康状態の把握・確認
サービスの評価・見直し

…附加事業:食事・入浴介護

利用定員 1 日 20 名

利用登録者数 55 名

(b) 基準緩和型通所サービス

介護予防計画の作成 生活相談・予防的機能訓練・健康状態の確認・把握 サービスの評価・見直し

利用定員 1 日 20 名

利用登録者数 5 名

利用回数 週 1 回

3) 利用者の処遇・支援

① 健康管理

看護職員を主体に日々の健康状態や毎月の血圧・体重測定等により利用者の健康状態の把握に努め、主治医や協力医療機関と連携を密にし、健康維持と病気の治癒に努める。またケアハウス ローズガーデン・高齢者生活福祉ホームつつじ荘の利用者に年 1 回健康診断を実施する。

② 栄養管理

栄養士の指導の下、残量、嗜好調査等をもとに季節感に溢れ、栄養バランスのとれ、身体状況や体調に合わせた食事を提供する。

③ 安全管理

年 2 回以上の災害避難訓練(火災等)、年 1 回以上の地震及び土砂、風水害に対する避難訓練を実施する。また地元消防団との連携体制や近隣施設、法人内施設間での災害時の協力体制を強化する

- ④ 行事、地域交流等
ケアハウス・高齢者生活福祉センターの利用者
(年間)お花見会、お涼み会、敬老会、クリスマス会
(月間)買い物ツアー、誕生会、金融機関送迎
(随時)季節に合わせての伝統行事、レクリエーション、映画鑑賞会
保育園児・小中学生・地域ボランティアによる音楽会、外食行事等
- ⑤ クラブ活動等
(ケアハウスのローズガーデン、高齢者生活福祉ホームの入居者)
カラオケ、レクリエーション等をクラブ活動として随時実施する
- ⑥ 介護
特定施設利用者個々の現状に合わせたケアプランを作成し、サービス
計画に基づいた介護サービスを提供する。また利用者の身体機能低下
予防や日常生活上の機能訓練を目的としたレクリエーションや体操、さ
らには排泄や離床への援助等を実施する。
- ⑦ サービス改善
「ご意見箱」を設置し利用者やご家族からの苦情、要望を反映した施設
運営を図る。また運営懇談会を定期的に行い、利用者やご家族等か
らの意見を反映した施設運営を図る。

4) 職員の処遇

- ① 職員数(職種別)
 - (a) ケアハウス ローズガーデン(12名)
 - (共通職員) 施設長 1名、栄養士 1名(兼務)
調理員(業務委託)、宿直員 2名
 - (一般職員) 介護職員 1名
 - (特定職員) 生活相談員 1名(計画作成担当者兼務)、
看護職員 1名(機能訓練指導員兼務)、介護職員 6名
 - (b) 赤磐市 あかまつ荘(6名)
 - 管理者 1名(生活相談員、介護職員兼務)
 - 生活相談員 1名(介護職員兼務)、機能訓練指導員 1名
 - 看護師 3名(内2名兼務)、介護職員 2名
 - (c) 高齢者生活福祉センター(2名)
 - 生活援助員(専任職員 2名)
 - ※ 管理者、栄養士、宿直員は兼務
- ② 健康管理
職員の健康管理として生活習慣病予防健診と定期健診を実施する。
介護職員について年2回の腰痛健康診断を実施する。
- ③ 研修・講習
高齢者虐待・身体拘束廃止や感染症対策等、資質向上のための研修会

等に積極的に参加する。また介護支援専門員、介護福祉士等資格取得に必要な研修への参加を援助する。

④ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、福利厚生センター(ソウエル)、岡山県民間社会福祉従事者共済制度および岡山県民間社会福祉従事者育成制度へ継続加入する。

5) 事業管理

① 施設整備計画

② 施設周辺的环境美化、各種保守点検の外部委託を継続する。

6) 地域における取組

市が育成する「認知症ボランティア」が主導で企画・運営する事業「さんさんカフェ」等に場所を提供し、その際ご家族様やご本人様からのご相談等により、近隣の方で困っておられる方の相談に積極的に対応し助言を行うなど、赤磐市の包括支援センター等と連携し、地域貢献を図る。また赤磐市社会福祉協議会の取り組みの生活困窮者支援事業に参加し、一時宿泊場所の清掃作業や、フードドライブ収集に場所を提供するなどし、地域貢献を図る。

2020 年度研修・講習計画書(案)

ローズガーデン

1) 外部研修

	時期	場所	研修名	内容
ケアハウス				
生活相談員	5月	岡山	苦情解決研修会	苦情解決についての研修
介護職員	5月	岡山	接遇リーダー研修会	接遇リーダーの役割
	8月	〃	リスクマネジメント研修会	危機管理能力の向上
	10月	〃	技術研修(応用コース)	専門性と役割
	11月	〃	感染症対策研修会	利用者の衛生管理
	12月	岡山	認知症研修会	認知症の方への対応
	12月	岡山	高齢者虐待防止研修会	高齢者虐待防止について
	1月	〃	介護技術研修会	介護技術指導法コース
栄養士	8月	岡山	特定施設給食従事者研修会	施設の中での食について
	10月		給食施設従事者研修会	栄養士の資質向上
施設長	12月	岡山	災害福祉セミナー	災害時の対応強化
デイサービス				
介護職員	2月	岡山	苦情解決研修会	施設運営の向上
生活相談員	2月	岡山	集団指導	介護保険について
高齢者生活ホーム				
生活援助員	8月	岡山	リスクマネジメント研修会	危機管理能力の向上

2) 内部研修

対象職種	時 期	講師 (進行係)	研 修 名	研 修 内 容
新規採用者	採用時随時	施設長	採用時研修会	社会福祉施設職員の心構え、規律等習得し介護サービスの向上を図る。高齢者虐待・身体拘束防止研修を開催し資質向上を図る。
全職員	年4回以上	看護職員 栄養士	感染症予防研修 食中毒対策研修	感染、食中毒予防の知識向上と対策を図る
全職員	年4回以上	施設長 相談員	高齢者虐待防止 身体拘束廃止 苦情解決研修	高齢者虐待防止法及び虐待防止、苦情解決、身体拘束廃止に向けた研修により職員の資質向上を図る。
全職員	年4回以上	施設長 相談員 看護職員	リスクマネジメント 転倒・事故防止 研修会	リスク管理と転倒・事故防止策の検討を図る。

2020年度事業計画

イーエスサウスヒルズ

概要

施設ご利用者の安全安心で快適な生活を確保するため、昨年度に引き続き、施設設備の点検と改修を積極的に進めて行く。特に昨年度末に実施した給湯空調設備の大幅な改修により、脱ボイラー及びチラーの施設内に及ぼす影響を確認し、必要に応じた対応を行う。

また、人手不足が深刻化している介護職員、看護職員等の確保も計画的に実施し、長期にわたり安定した施設運営が出来るように努力する。

職員の外部・内部研修を計画的に実施し、身体拘束廃止、介護事故防止等、ご利用者への更なるサービス向上が図れるように努めて行きたい。

感染症対策においては、昨年末に発生し地球規模での感染拡大が起きている新型コロナウイルスによる疾病の状況を注意深く見守り、必要な対応を取って行くとともに、その他の感染症に対しても厳重に感染予防に努めて行きたい。

1. 施設事業運営

(1)

① 特別養護老人ホーム

公正な入所判定基準に基づき、介護の実態・緊急性等を総合的に判断し、要介護3以上の方を原則として入所を決定する。また、施設の機能を有効に活用できるよう、出来得る限り空床を作らない。

② 短期入所・介護予防短期入所

要支援1以上でサービスを必要とされる方に、空床の活用も含めて、最大限の受け入れに努める。入所に当たっては、ご利用者の健康状態の把握を適切に行い、感染症への万全な対策を実施する。

③ 居宅介護支援事業所

在宅のご高齢者が、日常生活を送るため必要なサービス等を適切に利用できるよう、ご本人やご家族のニーズに基づき、種々の相談に応じ、介護サービス計画を作成するとともに、主治医、施設、地域包括支援センター等と連携を図り、包括的・継続的な支援を行う。

(2) サービス提供計画（利用者数）

区分	特 養	短 期 入 所	居 宅 介 護 支 援
定 員	55 人	5 人	35 件
年間計画	延べ 19,000 人 稼働率 94.6%	延べ 1750 人 稼働率 95.8%	33 件 稼働率 94.2%

			介護予防6件
--	--	--	--------

(3) ご利用者の支援

① 支援主旨

ご利用者個人の意思及び人格を尊重し、安全かつ快適な住環境で、ご利用者の立場に立ったサービスの提供に努めると共に、さらなるサービスの充実を図るため、次の事項について重点的に取り組む。

(a) 感染症対策においては、予防のみならず、万一発生した際の蔓延防止策についても研修を通じ、施設の実情に即した訓練と対策を実施する。

(b) 介護事故防止に向けての安全管理体制確保の徹底のため、インシデント発生時の適切な対応とリスクマネジメントを徹底し、事故の防止のために活用する。

(c) 身体拘束廃止への施設全体での一貫した取組を継続する。

② 健康管理

(a) 医師・看護師・介護職員が連携し、健康管理に万全を期す。

(b) 入所時検診、年1回の胸部レントゲン、年2回の健康診断、ならびに予防接種の実施。

(c) 医療と介護の適正な連携により、緊急対応を含めた医療体制の向上を図る。

③ 栄養管理

栄養士は栄養士業務に専念し、ご利用者個人の体調に適合した栄養基準量に基づく献立を作成し、調理、味付け、盛りつけの工夫、嗜好調査の実施や、行事食等季節感あふれる食事の提供を行う。また、ご利用者一人ひとりの日々の嚥下、咀嚼状況に適した栄養補助食を提供する。

④ 安全衛生管理

年2回以上の避難訓練、年1回は地域消防署、消防団、近隣施設との合同訓練等を実施して、緊急時の対応や協力体制の強化を図る。合わせて、震災想定避難訓練を実施する。

感染症の防止のため、適切な温度・湿度管理の徹底、施設の衛生管理の他、職員や外部からの感染症の持込や拡散防止の徹底を図る。

⑤ 機能訓練

機能訓練指導員（看護師）と介護職員との連携により、個人の状態に適した機能回復訓練を実施する。

⑥ 年間行事と余暇の充実

- (a) 恵明祭りなどの機会を利用し地域、家庭、ご利用者との交流を図る。
- (b) 近隣観光地訪問や買い物外出を行い、地域社会との接触を図り、生きがいのある生活の一助とする。
- (c) ボランティアの協力のもと、季節に応じたレクリエーション、お楽しみ会を開催する。
 - ア) 毎月誕生会や喫茶の日を設けるとともに、外部理容師による理容を実施する。
 - イ) クラブ活動
 - 習字・音楽・フラワーアレンジメント等、各クラブ活動を定期的に実施する。

(4) 職員の処遇

① 職員数（職種別）

区分	特別養護老人ホーム(含短期入所)	居宅介護支援	計
管理者	1	1(1)	1(1)
医師(嘱託医)	1		1
介護支援専門員	(1)	(1)	(1)
生活相談員	1		1
介護職員	23		23
看護職員	3		3(2)
機能訓練指導員	(2)		(2)
栄養士	1		1
事務員	1		1
宿直員	2		2
計	33	1	34

パート職員を含み（ ）は兼務別掲、医師は非常勤

② 健康管理

全職員に対し年1回（夜勤対象職員は2回）定期健診の実施。

③ 労務管理

介護職員には配置時及び年2回の腰痛健診を行い、腰痛予防対策を継続する。

④ 研修・講習

年間研修計画に基づき、県及び県老人福祉施設協議会、県社会福祉協議会が実施する、各種研修・講習会に参加すると共に、施設内においても介護事故防止、感染症対策研修はもとより、介護技術向上や支援計画、支援経過の作成など職員の資質と施設の運営体制強化に資する充実した内部研修を実施する。

また、事業に必須の介護福祉士、介護支援専門員等資格取得を奨励するため、取得費用の助成についても継続実施する。

⑤ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度・岡山県民間社会福祉施設従事者共済制度・岡山県民間社会福祉施設従事者育成制度・福利厚生センター及び GLTD に引き続き加入する。

2. 施設事業管理

(1) 施設整備計画

・昨年度末実施された給湯、空調設備の大きな改修に伴う、施設内に及ぼす変化に細心の注意を払い、ご利用者に安全安心で快適な環境が提供できるよう、必要に応じた設備のメンテナンス及び追加を行う。

(2) 備品・設備整備計画

・短期入所及び受診送迎のストレッチャー車両が 21 年を経過し、老朽化したこと及び、車いす用スローパータイプの軽リース車両が 8 月にリース満了を迎えることから、ストレッチャー車両の廃車、及びリース車両を普通車のストレッチャー搭載車両に変更し、保有車両を 5 台から 4 台に減少させ、施設の現状に合わせた無駄のない配車を行う。

・施設内各所に設置の消化器 17 本が使用期限を迎えるため、入れ替えを行う。

・温冷配膳車、ソイルドテーブル、ガステーブルのメンテナンス及び修理を行う。

・更新の必要な非常食を更新する。

・リクライニング車いす 1 台を購入する。

・短期利用者用の 17 インチテレビを購入する。

2020 年度研修計画書

施設名 イーエスサウスヒルズ

(外部研修)

対象	時期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
介護職員 栄養士・ 看護師 ・ 管 理 者 ・ 他	4 月	岡山	接遇セミナー 初任者	接遇の基本
	5 月	岡山	接遇リーダー研修	リーダーの役割
		岡山	コーチング研修 中堅	後輩の育成・指導
	7 月	美咲町	安全運転管理者講習	安全運転の指導
		岡山	災害時の BCP 策定研修	災害時の BCP 策定
	8 月	岡山	中堅重点テーマ強化研修	中堅職員研修
	9 月	岡山	チームリーダー強化研修	チームリーダー強化
		岡山	クレーム対応研修	クレーム対応
	10 月	岡山	リスクマネジメント研修新任	リスクマネジメント
			リスクマネジメント研修中堅	リスクマネジメント
	11 月	岡山	高齢者虐待防止研修	虐待防止と権利擁護
		岡山	身体拘束適正化・虐待防止研修	身体拘束・虐待防止
		岡山	介護職員指導技術研修	指導者としての心得
	2 月	岡山	災害支援セミナー	災害への対応
	9 月	岡山	給食施設管理者研修	専門研修
10 月	津山	給食施設従事者研修	専門研修	
12 月	津山	感染症対策研修会	感染症の理解と対応	
3 月	岡山	集団指導	介護保険集団指導	

(内部研修)

対象職種	時 期	講師 (進行係)	研 修 名 (予定日時)	研 修 内 容
採用者	採用時	相談員	採用時研修会	福祉施設職員の心構え、 規律、感染予防、事故防 止、身体拘束廃止等基本 を学ぶ。
介護職員	年 4 回	施設内研 修企画室	①介護事故防止研修 リスクマネジメント研修 4月 7月 10月 1月 ②感染症対策研修 褥瘡対策研修 (3ヵ月に1回以上) 5月 8月 11月 2月 ③虐待・身体拘束研 修 (3ヵ月に1回以上) 6月 9月 12月 3月 ④その他	①介護事故を未然に防ぐ ための対策と発生した場 合の最善の対処法を学 ぶ。 ②感染症に対する知識を 習得、感染症の施設内持 込を防止し、発症の場合 の蔓延を防止する。職員 媒介となる可能性の高さ を認識し、体調管理・衛生 管理の重要性を学ぶ。 ③これまで継続してきた 身体拘束廃止の継続及び 虐待に対する知識の習得 と職員全体で虐待の防止 へ取り組む。 ④介護技術向上、支援計 画・支援経過作成等、実践 的研修及び高齢者に多い 疾病と介護上の注意点等 の知識を習得する。

2020年度事業計画書

特別養護老人ホーム パインスクエア

概要

ユニットケアとして、ご利用者の個々の状態・生活リズムに合わせたケアを確立し職種間の連携を密に深めることで個別性の高い、手厚いサービスを提供していきます。

医療と介護の連携をはじめとした先駆的な介護を実践していくための指導者の育成と体制を構築し、時代の流れに即した事業運営を図るためにも積極的に取り組んで参ります。

また、ユニットリーダー、介護支援専門員、介護福祉士、認知症介護実践リーダー、胃瘻・喀痰吸引（第2号研修）など業務に直結する資格取得についても奨励し、サービスのさらなる向上を図ります。

1.施設事業運営

(1)運営方針

①特別養護老人ホーム

身体または精神上著しい障害があり、常時介護が必要で、かつ居宅での介護が困難な高齢者に対し入所サービスを提供する。

入所に際しては、主に要介護3以上とし要介護1及び2の方の特例的な入所も含め、入所指針に基づき入所を決定する。

②短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護（空床利用型）

冠婚葬祭や介護疲労の回復等の社会的理由により、在宅介護が一時的に困難となる対象者に地域の居宅介護支援事業者との連携によりサービスを提供する。

(2)利用者数

①特別養護老人ホーム

定員 49名 年間 延べ 17,155名（365日×47名）

②ショートステイ

空床利用型 年間 延べ 548名 （365日×1.5名）

(3)利用者サービス

①健康管理

(i) 嘱託医、看護師による健康管理を行う。

(ii) 歯科医師による歯科診療、口腔ケアを行う。

(iii) インフルエンザ予防接種、年1回の健康診断を行う。

(iv) 年間を通して感染症対策の徹底を行う。

②栄養管理

- (i) 利用者個々の状態・体調を考慮し、必要な場合は配置医師による療養食等も含め栄養士による適切な献立作成はもとより、調理方法、味付け、盛り付けにも配慮し、栄養のバランスが取れた食事提供を行う。
- (ii) 地産地消に配慮し、季節感のある献立を取り入れる。
- (iii) 嗜好調査を実施し、その評価を分析により利用者が食べなくなる食事を提供する。
- (iv) 嚥下食についても各種研究成果を実践し、内容の充実など食欲増進と安全面の両立を図る。
- (v) 異物等の混入の防止、感染症等に伴い適切な加熱、常に清潔で衛生的な厨房環境の整備に心がけ、安心安全な食事を提供する。

③機能訓練

兼務の機能訓練指導員（看護師）により、個人の状態に適した機能回復訓練により身体機能の維持、回復を図る。

④安全管理

- (i) 火災避難誘導訓練を年2回以上（うち1回は夜間想定）の実施のほか、消防署・地元消防団とも密に連携を図り緊急時の対応を万全とする。また、地震・風水害・土砂災害等を想定した避難訓練を年1回以上、及び連絡網等の非常時に備えた体制を確立する。
- (ii) 福祉避難所としての役割をも担うことから、避難所の運用方法なども積極的に調査し、施設運営にも活かしていく。
- (iii) 防災備品、非常食を適正に管理し、消費期限の到来するものは定期的に更新する。
- (iv) 管理宿直者を配置し、夜間の防災体制等の強化を図る。

⑤行事、地域交流等

- (i) お花見や買い物を含むドライブ等屋外活動を行う。
- (ii) 誕生会、クリスマス会、節分など各ユニットにおいて行事を行う。時には複数ユニットで共同実施し、ユニット間の親睦を深める。
- (iii) 地元ボランティアによる「お話クラブ」や地元作業所との地域交流活動を継続する。
- (iv) 恒例のお涼み会の実施によりご利用者様との交流を図る。
- (v) 外部理容師による施設内理美容を定期的に行う。

- (vi) 地域における公益的な取り組みにおいて、各関係機関とのネットワークを促進し連携を図っていく。

(4) 職員の待遇

① 職員数

施設長（管理者）	1名	介護職員	15名以上
医師（嘱託医）	1名	栄養士	1名
生活相談員	1名	事務員	1名
介護支援専門員	1名以上	管理宿直	2名
看護職員	2名以上		
機能訓練指導員(看護職員兼務)	1名以上		

② 健康管理

- (i) 年1回（労働時間の一部または全部に夜間の時間帯を含む勤務者・管理宿直員は、年2回）の健康診断及び生活習慣病予防健診の実施。

※前年度に異常の所見があった職員に対しては地域産業保健センターの事業を活用し、医師からの意見を聴取する。

- (ii) 看護職員及び介護職員には年2回の腰痛診断を実施。

③ 労務管理

管理者、役席者による個人面談を状況毎に随時行い、きめ細やかな意思疎通を図る。

④ 研修・講習

年間研修・講習計画に基づいて、県及び県老人福祉施設協議会、県社会福祉協議会等が実施する、施設従事者への各種研修・講習会に参加すると共に施設内においても事故防止、虐待、身体拘束、介護技術、感染症対策等の研修を実施して職員の資質の向上を図る。とくに介護技術に関しては、認知症介護実践リーダーによる認知症ケア研修を毎月行い、認知症ケアの理解と対応を習得し実践を目指す。また、歯科医院にご協力いただき、歯科衛生士による口腔ケア研修を毎月行う。

（別添 研修・講習計画書（案）参照）

⑤ 有資格者の増強

ユニットリーダー、介護福祉士、介護支援専門員、認知症介護実践リーダー、胃瘻と喀痰吸引等の事業運営に必須の有資格者の強化を図る。

⑥ 医療と介護の連携

経過措置による特定認定行為実施のほか、他の介護職員について

も、実施できるよう「介護職員による喀痰吸引等実施のための研修機関」として該当する介護職員へ速やかな研修を行う。

⑦ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度・岡山県民間社会福祉従事者共済制度・岡山県民間社会福祉施設従事者育成制度・福利厚生センター・団体長期障害所得保険（GLTD）に引き続き加入する。

2. 設備管理

(1) 施設整備計画

問題発生が予測される箇所及び水周り等の点検を行い、計画的に整備を実施する。（外回り・空調設備・水回り修繕等）

(2) 備品・設備整備計画

- (i) 介護機器、レクリエーション等に必要な備品を整備・入れ替え・補充する。（リクライニング型車イス、歩行器等）
- (ii) 消防設備については年 2 回の専門業者による定期点検の実施と、不備箇所が確認された際は早期の修理・更新実施により、安全対策を徹底する。
- (iii) 車両の法定定期点検のほか、日常のエンジンオイル交換やタイヤ点検などを励行し、必要があれば適切に修理・交換を実施し、常に安全に運行出来るように備える。
- (iv) 各ユニットの備品を適切に管理し、使用に耐えなくなったものについては速やかに処分し、適切に入れ替え等を実施する。（洗濯機・洗濯乾燥機・テレビ等）
- (v) 厨房機器の日常点検、消耗品の定期交換を確実に実施し、障害を未然に防止しコスト削減に努めるとともに必要な修繕・入れ替えを適切に実施し、ベストコンディションで調理業務に臨める体制を維持する。
- (vi) 事務機器等、業務に支障をきたす場合は、適切に修理・入れ替えをする。（パソコン・ソフト等）
- (vii) 医療機器等、ご利用者の状態に合わせ必要な備品を整備し体調管理に努める。（A E D の設置）
- (viii) エレベーターの保守点検整備（消耗品の交換修理等）
- (ix) 前各項のほか、建物内外のおよび周辺環境の整備、修繕、点検を定期的に行い安全・衛生の確保に努める。

2020 年度研修・講習計画書（案）

施設名 パインスクエア

（施設外研修）

対象職種	時期	場所	研修名	研修内容
介護職員	4月	岡山市	接遇セミナー	接遇の基本、初任者研修
	4・5月	岡山市	接遇リーダー研修	リーダーの役割、実践
	5月	岡山市	リスクマネジメント・新任	虐待防止、権利擁護の理解
	5月	岡山市	コーチング研修	後輩の育成指導の基本
	6月	岡山市	認知症介護基礎	認知症の理解と対応
	7月	岡山市	生涯研修（中堅）	中堅職員の役割行動
	7月	岡山市	〃（チームリーダー）	リーダーに求められる役割行動
	9月	岡山市	リスクマネジメント・中堅	実践のための知識と理論
	9月	岡山市	対人援助技術研修	対人援助技術の基礎を学ぶ
	10月	岡山市	介護技術向上研修	基礎的な介護技術の再確認
	11月	岡山市	介護職員指導技術研修	指導者としての心得・指導方法とポイント
栄養士	8月	赤磐市	給食従事者研修	衛生管理・感染症対策対応
	10月	赤磐市	給食管理者研修	
看護職員	10月	赤磐市	感染症予防研修会	感染症の知識、処置
管理職等	5月	岡山市	クレーム対応研修	苦情の捉え方
	6月	岡山市	人事労務管理研修	基本的な制度・手続き

(施設内研修)

対象職種	時 期	講師 (進行係)	研修名	研修内容
採用者全員	採用時随時	管理者 各業務担当	新人研修	業務内容講習
全職員	年2回以上	専門委員会	身体拘束適正化 事故防止対策 感染症対策	技術・知識向上 を目指し、事故 等を未然に防 ぐ対策と事例 分析
	年2回以上	専門委員会		
	年2回以上	看護師	褥瘡防止	
	随時	管理者	緊急時対応	
	年2回以上	防火管理者	災害対策研修	
ユニット リーダー	随時	管理者 課長 主任	利用者・ご家族から の要望・希望と施設 サービスの現状に ついて	ご家族からの 要望・苦情に対 する施設の現 状を検証
介護職 看護師	毎月	歯科衛生士 (協力歯科)	口腔ケア	口腔ケアの方 法・技術の習得
	毎月	認知症介護 実践リーダー	認知症ケア	認知症ケアの 理解と対応
	年2回以上	看護師	特定行為	胃瘻・喀痰吸飲 の技術向上
全職員	研修後随時 (全体会議)	研修参加者	外部研修の報告 (伝達講習)	研修会の報告 (伝達講習)

2020年度事業計画書

ミ・カサ

概要

特別養護老人ホーム ミ・カサは、ご利用者一人ひとりの個性や生活のリズムに即した質の高いサービスの提供や心のこもった対応に心がける。個々のご利用者が生活されるユニットにおいては、それぞれに特色あるコミュニティの中で生き生きとした暮らしを送っていただけるよう、細かい心配りを行い、ご利用者のご家族とのコミュニケーションを密にし、安心して頂ける信頼関係を築くことに努める。

併設の老人デイサービスセンターにあっては、市街地という恵まれた立地条件に加え、看護職員の配置を活かした医療面・リハビリ面の充実した事業所として要介護者の方々に、ご自分の残存能力を維持できるような積極的支援を目指すなど多様なニーズにこたえていく。

また、介護職員初任者研修、介護職員実務者研修のための実習施設としての受入れも継続し、地域における介護職員の人財育成のために高校生や大学生、専門学校生の受入れにも貢献する。

災害時には福祉避難所としての役割も担い、立地地域の町内会とも連携し緊急避難所としての住民の安全を担っている。

1.施設事業運営

(1)運営方針

①特別養護老人ホーム

身体または認知面での障害のため、常時介護が必要で居宅での介護が困難な方に対し入所サービスを提供する。入居については、介護保険法に定める要介護区分の主として要介護度3以上と認定された方で常時介護を必要とし、居宅において介護を受けることが困難な方を対象とし、緊急性を重視する。

また、終末期のご利用者については、ご本人とご家族の強い要望があれば、施設での看取りを行う。

②ショートステイ（特養部分の空床利用）

介護保険法に定めるところの支援および介護が必要な方で、冠婚葬祭や介護疲労の回復等の社会的理由により、在宅介護が一時的に困難となる対象者に短期入所サービスを提供する。

③指定通所介護事業[および介護予防・日常生活支援総合事業第1号通所介護（予防給付相当通所介護）]

要介護認定を受けている在宅のご高齢者に通所で各種の介護サー

ビスを提供し、ご利用者の日常生活の援助、社会的孤独感の解消、心身機能の維持向上を図るとともに、ご家族の身体的、精神的負担の軽減を図る。食事内容のさらなる改善、レクリエーション及び機能訓練の充実を図り、安定的な稼働を確保する。要支援の方については、要介護状態で当事業所を利用されていた方が、要支援になられた場合のみ通所介護サービスを提供する。

(2)利用者数

- ①特別養護老人ホーム 定員 60名 21,200名(365日×58名)
- ②ショートステイ(特養部分の空床利用) 20名(年間)
特定目標稼働率 97%
- ③通所介護・介護予防通所介護
定員 20名 4,368名(週6日×14名×52週)
通所目標稼働率 70%

(3)利用者サービス

①健康管理

- (i)利用者が1日でも長く安心・安全に生活できるよう日々状態を観察し、また多職種間の緊密な連携のもと看護職員による健康管理を行う。
- (ii)歯科による定期の訪問診療及び指導に基づく日常の口腔ケアの実施に努める。

②栄養管理

- (i)利用者の嗜好に配慮し、四季が感じられる旬の食材を使用し、季節感のある食事提供に努める。
- (ii)安心安全な食事提供のために、手洗い・器具等の消毒等の衛生管理を徹底する。
- (iii)入居者個々の嗜好や摂食状態などを定期的に把握し、状態に応じた食事を提供する。
- (iv)食事摂取基準 2020年度改訂を満たす献立になるよう委託業者と協力し、タンパク質強化とナトリウム値を下げた調味を行い、利用者の生活習慣病等の予防・改善に努める。

③機能訓練

専任機能訓練指導員(OT)及び看護職員により、個人の状態に適した機能回復訓練を実施する。また、介護職員により日常生活上の機能訓練やレクリエーション、認知機能減退予防のための訓練等を実施する。

④安全管理

- (i) 夜間想定を含む年 2 回以上の避難訓練を行い、緊急時対応の強化を図る。
- (ii) 「施設設備安全確認表」を基に定期的に電気設備等の安全性を確認し、防火管理の徹底を図る。
- (iii) 防災マニュアルに基づき、災害に対する対応の強化を図り、災害時 BCP に基づく訓練の実施を計画する。
- (iii) 個人情報の保護の徹底と、必要な情報の適切な共有化により、事故防止の強化を図る。

⑤行事

- (i) 季節行事として、とんど・節分・お花見・敬老会・クリスマス会・などを行い生活のメリハリを感じて頂く。
- (ii) ユニット毎に誕生会やお花クラブ、その他のイベントを実施し、楽しい生活を送っていただけるよう工夫する。

⑥ご家族とのコミュニケーション

- (i) ご家族との情報交換を密にすることにより、ご家族との信頼関係を深めご利用者のさらなる生活の質の向上を図る。
- (ii) 面会に来園されたご家族について、ご利用者の最近の状況を必ずお伝えする。また、ご本人用のアルバムを見て頂き生活の様子分かるよう行事アルバムを工夫する。

⑦地域交流および公益的な取り組み

- (i) ボランティアの受け入れ、地元老人会との交流、地域行事への参加等の地域活動を行う。
- (ii) 美作大学・美作高校・北部職業訓練校等から介護福祉士や実務者研修の実習生の受入を行う。
- (iii) 地域の廃品回収・リサイクル事業への協力を継続する。
- (iv) 地域の高齢者を対象に、介護予防体操や介護に関する講習会を開催する。
- (v) 災害時には福祉避難所として機能を果たすとともに、地域の緊急避難所として機能を発揮できるよう準備する。

⑧その他

- (i) 報・連・相を徹底することにより、業務及びサービスの停滞を防ぎご利用者やご家族にご迷惑をかけないようにする。
- (ii) ご利用者に話しかける際のルールを決め実行する。また、聞こえの悪いご利用者への話しかけ方の工夫を凝らす等言葉遣いの改善を常に図る。

(4)職員の処遇

①職員数(50名)

区 分	特 養	通 所 介 護	計
管 理 者	(1)	(1)	1
医 師 (嘱 託 医)	[1]		[1]
介 護 支 援 専 門 員	(2)		1
生 活 相 談 員	(1)	(2)	2
介 護 職 員	28(1)	4(1)[2]	31[3]
看 護 職 員	1(1)[3]	(1)	2[3]
機 能 訓 練 指 導 員	(1)[1]	(1)	[1]
管 理 栄 養 士	1		1
事 務 員	1[1]		1[1]
宿 直 員	[2]		[2]
計	31(7)[8]	4(6)[2]	39[11]

※()内は兼務、[]非常勤、計欄は実人員数とする。

②健康管理

(i)年1回の健康診断及び生活習慣病予防健診を行う

(変則勤務者は、年2回の健康診断を実施)

(ii)看護師及び介護職員は、年2回の腰痛問診票を実施する。

③労務管理

管理者は、職員と常日頃より円滑なコミュニケーション醸成に努め、きめ細やかな意思疎通を図る。また、医療や栄養面からの健康情報を定期的に流すとともに、業務面でのストレス緩和のために職員間の情報交換の円滑化を図り、心身の健康状態の保全に努める。

④研修・講習

年間研修・講習計画に基づいて、岡山県等が実施する施設従事者への各種研修・講習会に参加すると共に、施設内においても虐待予防・介護技術等の研修を実施して職員の資質の向上を図る。加えて、各職員が学びたい内容を自由に選び学習できるネット配信を利用した研修体制を導入する。

⑤福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度・岡山県民間社会福祉従事者共済制度・岡山県民間社会福祉施設従事者育成制度・福利厚生センター・団体長期障害所得保険 (GLTD) に加入する。

2. 施設事業管理

(1)施設整備計画

施設内外の環境整備には日ごろより留意し、ご利用者や外来客はもとより、周辺地域の方々にも快適な空間となるよう留意する。また、ユニット内や居室の環境美化に努める。

(2)備品・設備整備計画

- ①介護および医療、レクリエーション等に必要な備品を厳選し充足する。
- ②スプリンクラー装置・発電機は定期点検を行い、緊急時の対応に備る。
- ③車両の運行記録ならびに定期点検など実施し、常に安全に運行出来るように備える。
- ④施設内の掃除機・洗濯機等の電気器具は丁寧に扱い、不具合が生じた場合は所定の手続きを経て、利用者への影響が最小限で留めるよう迅速に処置する。
- ⑤施設内環境の整備、修繕、点検を定期的に行い安全確保に努める。

2020年度研修会・講習計画

施設名 ミ・カサ

(外部研修)

対象職種	時期	場所	研修名	内容
介護職員	6月 ↓ 12月	岡山	認知症ケア研修 実技研修 摂食嚥下障害研修 終末期の介護研修 身体拘束・虐待防止の理解と対応 リスクマネジメント研修	認知症及び介護における医学的知識の習得 技術の基本から排泄ケア、移乗、拘縮ケア、シーティング等介護全般の知識と実習 嚥下障害の知識と誤嚥防止および機能向上を図る 終末期の身体的変化と接し方の知識習得 身体拘束および虐待防止の為の基本的な知識習得 リスクの予測からその防止および対応等の知識の習得
介護支援専門員	6月 ↓ 12月	岡山 津山	ケマネジャー研修	ケアプラン作成等介護支援専門員の実務知識の習得 介護認定、調査等、生活相談員及び苦情関係の知識習得
管理者 生活相談員	2月 3月	岡山	介護保険集団指導 福祉サービス苦情解決研修会	介護保険法第24条に基づく集団指導 福祉サービス苦情解決の知識とその方法

対象職種	時期	場所	研修名	内容
看護師	6月 ↓ 12月	岡山	褥瘡・感染予防研修会 介護施設の看護マネジメント 終末期の医療研修	褥瘡、感染症などの介護現場における処置の知識と実践 福祉施設の医療連携について 終末期における医療とそのケア
栄養士	8月 ↓ 10月	岡山 津山	給食従事者研修会	衛生管理（感染症）等について

2020年度研修会・講習会計画

施設名 ミ・カサ

(内部研修)

対象職員	時期	講師	研修名	研修内容
採用者全て	採用時	管理者 課長 主任	基本的事項について	施設職員の心得、規律、サービスなどの基本を習得
全職員	年間2回以上	防火管理者	防災、消火、避難誘導について 大規模災害時の対応について	万が一の状況で慌てない 行動が出来るようにする
全職員	随時	看護師 管理者 課長 主任	昼夜における緊急時の対応について	緊急時における対応の習得
全職員	研修後随時	外部研修者参加者	外部研修参加者による報告会	参加した研修会の内容を職員へ研修方式で報告する。
全職員	年1回	委員長	褥瘡マネジメント委員会主催の定期研修	褥瘡防止及び改善全般に関して
全職員	年4回	委員長	身体拘束適正化委員会主催 定期研修	身体拘束・虐待防止の基礎および事例検討
全職員	年2回	委員長	感染症委員会主催 定期研修	感染症予防対策の知識と取組および処遇全般
全職員	年2回	委員長	事故防止委員会主催 定期研修	リスクマネジメントの考え方と再発防止方法および事例等による処遇全般
介護職員	随時	ネット利用	介護に関するあらゆるジャンル(2000項目)から職員が選択する	必要項目を提示し動画と史料により学習し、レポート提出する

2020年度事業計画書

外部サービス利用型 指定共同生活援助事業所 サンコート

概要

グループホーム サンコートは、利用者が自立を目指し、地域において共同して日常生活又は社会生活を営むことができるよう、身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて共同生活住居において相談その他の日常生活上の援助を適切かつ効果的に行うものである。

利用者に対する日常生活援助能力を強化し、相談・援助その他の個別対応についてより一層の向上を目指したい。

また、H26年4月より共同生活介護（ケアホーム）の共同生活援助（グループホーム）への一元化がなされ、外部サービス利用型指定共同生活援助（旧 共同生活援助）に移行している。関連団体主催の職員研修会等への積極的な参加に努め、また知識や情報を習得し適切な運営が図れるように体制を整え、障害福祉サービスの充実を図りたい。

1. 施設事業運営

(1) 施設の概要

津山市一方 219-11 所在のアパートと賃貸借契約をし、赫赫荘として、津山市津山口 309-2 所在のアパートと賃貸借契約をし、イーエスヒルサイドとして共同生活住居の場を設け、日常生活上の相談等のサービスを提供する。

(2) 利用者数

赫赫荘 20名（定員 20名）
イーエスヒルサイド 9名（定員 9名）

(3) 利用者へのサービス

① 生活援助

- (a) 利用者との個別面接・相談の場を積極的に設け、親愛の情を持って日常生活の指導や支援を行い、自立した生活を送れると共に、利用者が地域に根ざした生活を送れるよう努める。
- (b) 利用者のサービスは、個人の年齢、性格、生活歴及び心身の健康状態等に常に配慮しながら個別支援方針を作成し、適切な支援を行う。
- (c) 利用者の生活の質的な向上を図るため、希望者を募り月に一

程度の外出・小旅行・買い物・調理実習等の自主活動を行う。

春：お花見・買い物・調理実習

夏：外出・買い物・調理実習

秋：紅葉狩り・買い物・調理実習

冬：初詣・室内ゲーム（将棋、オセロ等）・買い物・お菓子作り

② 就労の援助

作業能力等を見極め、近隣事業所への作業紹介や就労支援を行い、入所者の安定した生活自立による社会参加の促進を目指す。

③ 健康管理等

常に利用者の健康状態に留意しながら、食事や服薬等の支援を行い、また、年一度の定期検診と月一度の体重測定、バイタルチェックによる健康管理を行う。

④ 関係機関との連携等

通所授産施設友楽荘、救護施設三楽園、積善病院及び救護施設ニュー三楽園と常に密接な連携をとりながら、事業の円滑な遂行を図る為に、月一回利用者サービス連絡会議を設ける。

⑤ 安全・衛生管理

年2回の夜間避難訓練、年1回の総合訓練、年2回の火災避難訓練を計画する。また、各居室の衛生保持のため、年に2回程度の大掃除を行うよう支援する。

(4) 運営管理

- ① 支援費の他、利用者は家賃相当額(共益費を含む)37,500円/月（赫赫荘）40,500円/月（イーエスヒルサイド）を負担する。

(5) 職員の待遇

① 職員数（職種別）

管理者（サービス管理責任者 兼務）	1名（常勤）
世話人	1名（常勤）
世話人（契約）	3名（常勤）
世話人（契約）	5名（非常勤）

*世話人は常勤換算し6名となるよう配置する。

② 健康管理

定期健康診断または人間ドックを年1回実施する。

③ 労務管理

週所定労働時間：40時間以内（1ヶ月の平均）

休日：1ヶ月9日（うるう年以外の2月は8日）

ただし、契約職員・パート職員については、雇用契約書によるもの

とする。

④ 研修・講習

行政庁その他関連団体主催の研修等への積極的な参加に努め、また内部研修の実施により、職員全体の質の向上を図る。

⑤ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、および福利厚生センターに継続加入する。

2. 施設事業管理

① 環境整備

住みやすい環境作りの一環として、施設周辺の整備と衛生管理を実施する。

② 利用者の高齢化や法改正に則り、適切に外部サービスが利用できる体制に将来を見据え整えていく。

3. 地域における公益的な取り組み

施設の近隣の農業用水の清掃や駐車場・公園などの草取りを通じ地域の環境美化や生活環境の向上を図る。また民生委員との交流をもとに適時高齢者情報の交換を行い高齢者の見守りなどを実施する。

2020 年度研修・講習計画書（案）

施設名 サンコート

職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
管理者	2 月	岡山	岡山県虐待防止研修会	障害者虐待防止・権利擁護にていて
管理者	3 月中旬	岡山	集団指導	指定障害サービス等事業者に対する集団指導
世話人	1 月から	岡山	感染症対策研修会	感染症対策と防止についての研修
世話人	12 月	津山	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修
世話人	3 月まで	津山	高齢者虐待防止研修会	高齢者の虐待防止について

（内部研修）

職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
世話人	4 月中旬	施設内	接遇セミナー	利用者や関係機関との関わりや対応
世話人	5 月から	施設内	障害者虐待防止に関する研修会	障害者虐待についての基礎知識と防止について
世話人	6 月から	施設内	事故防止研修会	事故防止に関する研修
世話人	12 月から	施設内	感染症に関する研修会	感染症対策について
世話人	1 月から	施設内	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修

--	--	--	--	--

2020年度事業計画書

就労継続支援A型事業所 宙

概要

利用者が社会復帰を目指し、地域において日常生活や、社会生活を営むことができるよう、環境に応じた就労訓練を提供し、相談その他の日常生活における援助を適切に行う。

5年目である今年度は、更にお客様に満足していただけるものを提供するため、利用者とともに、さらなる研鑽していく年度とする。そのためにはより質の高い障害福祉サービス提供を行う必要があるため、行政庁その他関連団体主催の研修等への積極的な参加に努めると共に、職員とともに利用者についても製麺や清掃活動のための研修も積極的に参加する。

また引き続き利用者の就労移行についての選定や受入先の確保も行っていく。

1. 施設事業運営

(1) 施設の概要

久米郡久米南町上弓削 1563-6 に就労継続支援A型事業所を開設し、就労に関する訓練や日常生活上の相談等のサービスを提供する。

(2) 利用者数

定員 20 名

(3) 利用者へのサービス

① 就労援助

入所者の安定した生活自立による社会参加の促進を目指し、近隣事業所への作業紹介や下記の就労支援を行う。

(a) 製麺作業 うどんを製麺し、主に福祉施設や病院を中心にご飯の給食提供を行う。

(b) 内職作業、精米作業、草刈等を行う。

(c) 一般就労希望者の受入れ事業所等の確保に努める。

② 生活援助

(a) 利用者との個別面接・相談の場を積極的に設け、親愛の情を持って日常生活の指導や支援を行い、自立した生活を送れると共に、利用者が地域に根ざした生活を送れるよう努める。

(b) 利用者のサービスは、個人の年齢、性格、生活歴及び心身の健康状態等に常に配慮しながら個別支援計画を作成し、適切な支援を行う。

③ 健康管理等

常に利用者の健康状態に留意しながら就労支援を行い、また定期検診による健康チェックを行う。

④ 関係機関との連携等

関係の通所の授産施設、救護施設、積善病院、生活支援センター、相談支援と常に密接な連携をとりながら、事業の円滑な遂行を図る。

⑤ 安全管理

年2回の火災・水害避難訓練、年1回の総合訓練を計画する。

(4) 運営管理

① 休日は、土曜日、日曜日、祝日、正月、お盆、その他事業所が指定する日とする。

(5) 職員の待遇

① 職員数（職種別）

管理者 1名（兼務）

職業指導員 1名

生活支援員 1名

*職業指導員と生活支援員は常勤換算し合計2名となるよう配置する。

② 健康管理

定期健康診断または人間ドックを年1回実施する。

③ 労務管理

週所定労働時間：40時間以内（1ヶ月の平均）

休日：1ヶ月9日（うるう年以外の2月は8日）

④ 研修・講習

行政庁その他関連団体主催の研修等への積極的な参加に努め、職員の質の向上を図る。

⑤ 福利厚生

社会福祉施設職員等退職手当共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、および福利厚生センターに継続加入する。

2. 施設事業管理

(1) 施設整備計画

就労支援事業所として選ばれる環境作りの一環として、施設周辺の整備（草刈り等）を実施する。

(2) 施設設備維持計画

製麺機器についてはその機能維持のため、週1回定期点検、整備を行う。

3. 地域における公益的な取り組み

(1) 施設周辺の久米南町所有の土地の草刈り作業

施設の北側にある久米南町所有の土地の草刈りを、年3回無償で行う。

2020年度研修・講習計画書（案）

施設名 宙				
職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
生活支援員	2月中旬	岡山	給付費請求事務説明会	総合福祉法に伴う請求事務等の研修
職業指導員	1月から	岡山	地域移行人材育成	地域移行支援事業に関する研修
サービス管理責任者	1月	岡山	障害者虐待防止研修	障害者虐待の現状や行動などを把握することで、必要な基礎資質獲得を目指し防止対策の理解を図る
管理者	3月	津山	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修
	12月	津山	感染対策研修	施設における平常時の対策と感染発生時の感染対策委員会の運営についての研修
	3月	岡山	集団指導	業務の円滑な推進のため、管理的な知識の習得をはかる。

(内部研修)

職 種	時 期	場 所	研 修 名	研 修 内 容
全職員	4月中旬	事務所	接客マナー	利用者や関係機関との関わりや対応
全職員	5月中旬	事務所	感染防止研修	食中毒等の感染予防に関する研修
全職員	7月下旬	事務所	福祉サービスの苦情に関する研修会	苦情の対応と解決に関する研修
全職員	9月上旬	事務所	虐待に関する研修会	虐待防止と予防、虐待行為の察知能力の習得
	10月上旬	事務所	感染症対策研修	感染症対策を周知する為の研修。

2020 年度事業計画

養護老人ホーム ときわ園

概要

2016 年度より指定管理者として運営・管理を開始し 5 年目となる 2020 年度は、稼働率を安定させ、利用者の支援・介護および介護予防の充実を図っていく。

利用者の介護・支援面では 4 年間の経験を踏まえ、様々な生活課題を抱える利用者に対し、弾力的な運営と利用者ニーズに応え、より手厚い支援体制を構築していく。

また、高齢化により入所後に介護が必要になるケースも多く、特定利用者数及び平均介護度も上がっていくことが予測されるため、介護関係の知識・技術の向上及び、身体拘束防止、事故防止、虐待防止、感染症等の基本認識を徹底していき、外部研修会への参加や内部研修会等を充実させ職員の資質向上を図る。これらのことにより、高齢者福祉サービスの効果及び効率の向上を図る。

1. 施設事業運営

(1) 入居者数 (2020 年 2 月 1 日現在)

- ①一般入所者 43 名
- ②特定入所者 37 名

(2) 利用者へのサービス

①事業運営

津山市高齢介護課(入所判定委員会)及び法人内各施設と連携し利用希望者を積極的に確保していくとともに、利用者の身体状況等に応じた新たな生活の場の確保にも努めていく。

②利用者支援

食事、入浴、受診、行事、レク等については、弾力的に見直し整理することによって効果的・効率的な支援と満足度の向上を目指す。特に健康管理面では病状・服薬・治療状況等基本情報の共有化に努め、個々のニーズに合う支援を提供する。

③健康管理

・年 2 回の健康診断を実施し、健康状況の把握に努める。

- ・嘱託医師による健康相談を月 1 回実施し、健康管理及び療養上の指導を行う。
- ・提携医療機関及び利用者雇りつけ主治医との連携を密にし、健康維持と回復に努める。
- ・介護予防体操及び健康体操を継続的に実施する。
- ・日常生活に必要な身体機能を維持・改善するため、機能訓練を実施する。
- ・感染予防対策と事故防止対策の徹底を図る。
- ・認知症や虐待防止、障害者差別防止等に係わる研修に積極的に参加し、専門知識の習得・共有に努める。

④ 栄養管理

- ・栄養士の指導の下、利用者の身体状態や体調に合わせバランスの取れた食事を提供する。
- ・献立や行事食は嗜好調査を反映した食事を提供する。
- ・異物等の混入を防止し適切な過熱、常に清潔で衛生的な厨房環境の整備に心がけ、安心安全な食事を提供する。

⑤ 安全管理

- ・地震・風水害等を想定した法人内一斉防災訓練を年 1 回、火災等を想定した避難訓練（夜間想定等）を年 2 回以上実施する。また非常食については、災害に備え年 2 回（4 月・10 月）利用者等に提供し、防災意識を高める。
- ・防災備品、非常食を適正に管理し、風水害にも備える。
- ・災害時福祉避難場所の指定を受けていることも踏まえ津山市生活福祉課・高齢課、地元町内会、消防団等との連携を図る。

⑥ 衛生管理

- ・看護師を中心に栄養士と連携し、ノロウイルスやインフルエンザ等の感染症予防を徹底し、施設内の消毒及び利用者への啓発に努める。
- ・一般利用者の入浴は月～土曜日の毎日、特定利用者の特浴及び介助浴は週 2 回以上を行う。
- ・大浴場の清掃を毎日行い清潔に保つとともに、レジオネラ菌に係わる水質検査を年 1 回以上行う。

⑦ 行事

四季折々の風物にちなんだ余暇活動を実施し、単調になりがちな集団生活にアクセントをつけ、新たな楽しみを持つ

ってもらおう。

・年間行事

お花見・買い物とドライブ・地域交流・ボランティア等・盆供養・お涼み会・敬老祝賀会・秋のバス旅行・買い物と紅葉狩り・クリスマス忘年会・とんど・節分祭・雛祭り等。

・月間行事

月例会・誕生会・ショッピング・ドライブ・各種クラブ活動・ラジオ体操（月～金）

⑧介護

特定利用者へ、特定施設サービス計画に基づき介護サービスを提供する。併せて、利用者の身体状況に応じた機能回復訓練を実施する。

⑨ご意見箱の設置

利用者、ご家族様からのご意見をお聞きし、ご理解と円滑な施設運営に反映させる。

(3) 職員への待遇

①職員数（職種別）

・共通職員

施設長 1 名、事務 1 名、栄養士 1 名、非常勤医師 2 名
非常勤機能訓練士 1 名

・一般職員

生活相談員 1 名、支援員 3 名、看護師 1 名、宿直員
（交代勤務） 2 名

・特定職員

生活相談員 1 名（ケアマネ兼務）、介護員 9 名、
看護師 2 名

②健康管理

定期健康診断を介護職員は年 2 回、その他職員は年 1 回実施する。

また、介護職員の腰痛予防検診を年 2 回実施する。

③労務管理

週所定労働時間：40 時間以内、休日：1 ヶ月 9 日（2 月は 8 日）、有給休暇：年 5 日以上の取得

④研修・講習

各種研修会・講習会へ参加する（別添参照）

社会福祉・介護・その他必要と認めた資格取得に努める。

⑤福利厚生

社会福祉施設職員等退職共済制度、岡山県民間社会福祉従事者共済制度、岡山県民間社会福祉従事者育成制度、福利厚生センターおよび GLTD（団体長期障害所得保証制度）に継続加入する。

2. 施設事業管理

（1）施設整備

①施設内外の環境美化に努める。

②施設の定期点検、日常点検を実施し、不良箇所の早期発見と計画的修繕に努める。

（2）備品・設備整備

①介護機器及び機能訓練等に必要な備品を整備補充する。

②各ユニットの機器・備品については整備点検を実施し、不具合が生じた場合は利用者への影響を考慮し、速やかに所定の手続きを行い修理、補充を行う。

3. 地域における公益的な取組

地域との交流を目的とした祭りに障害者や高齢者、乳幼児の家族等を招待し、地域福祉の向上に努める。また、地域包括支援センター及び民生委員・愛育委員等と連携をとり、介護相談や関係機関との連絡調整を行っていく。

2020年度研修・講習計画書

施設名 ときわ園

(施設外研修)

対象職種	時期	場所	研修名	内容
施設長	9月 5.10 月	津山 岡山	給食施設管理者研修 養護老人ホーム部会 施設長会	感染症対策・講演 運営にかかる意見 交換
介護職員 支援員	5月 6月 6月 7月 8月 10月 10月 11月	岡山 岡山 岡山 岡山 岡山 岡山 岡山	生涯研修（新任） 生涯研修（中堅） 接遇セミナー 認知症介護基礎研修 リスクマネジメント研修会 介護技術研修（基礎コース） 介護技術研修（発展コース） 高齢者虐待防止研修	福祉の理念 中堅職員の役割 接遇マナーの基本 認知症介護の基本 リスクマネジメントの理論 講義・実技 講義・実技 虐待防止の方策等
看護職員	6月 12月	岡山 津山	看護技術向上講習会 感染症対策研修会	機能訓練 感染症の予防対策
介護支援 専門員 生活相談員	6月 9月 9月 2月 12月 1月	津山 岡山 岡山 岡山 岡山 岡山	安全運転管理者講習 介護支援専門員専門研修 コーチング研修会 集団指導 メンタルヘルス担当者研修 災害救助の在り方研修	交通事故対策等 専任研修基礎実務 コーチングの概要 介護保険等の改正 ストレス・こころの病 要支援者の支援
栄養士	8月 8月	岡山 津山	特定給食関係者研修 給食施設従事者研修会	給食施設衛生管理 施設の衛生管理
事務員	6月	岡山	事業実践研修	介護保険事業者

(施設内研修)

対象職種	時期	講師	研修名	内容
介護職員 支援員	4月	看護師	バイタルチェック方法	新人職員研修
	5月	介護職	身体拘束研修	抑制の対応
	8月	主任	リスクマネジメント研修	危機管理基礎
	10月	介護職	技術研修	介護技術向上
	11月	介護職	認知症介護研修	認知症基礎
	3月	主任	高齢者虐待防止研修	利用者虐待防止等
全職員	4月	施設長	施設運営方針研修	年度基本方針と目標
	4月	施設長	基本的心構え取組等	サービス内容等の基本
	4月～	全職員	施設外研修伝達研修	施設外研修受講者による伝達研修
	年2回	防災担当	防災・防火・避難誘導	防災関連の対策
	9月	栄養士	感染症対策研修	食中毒等感染予防
	10月	栄養士	衛生・栄養管理研修	食品衛生と疾病改善
	2月	外部講師	精神疾患の理解と対応	外部講師講義
	10月	相談員	苦情解決研修	苦情予防と対処
		看護師	感染症対策研修	感染予防と対策
	随時	ケアマネ	事故防止対策研修	事故防止と対策

2020年度事業計画

生活保護授産施設 友楽荘

概要

生活保護授産施設友楽荘は、生活保護受給者に対し作業指導を通じた就労の場を提供し、利用者自らが工賃獲得の経験を積むことにより、社会的自立に向けた支援をしていく。

授産種目主力の洗濯業務に加え、関連各施設や外部企業からの受託作業等を確保し、利用者の適性に応じた作業メニューを提供することにより、支援効果を高めていく。加えて、利用者の高齢化が進むことを踏まえ、計画的な技能継承と適宜・適切な世代交代を進めていく。

1. 施設事業運営

(1)利用者数 (30人定員)

令和2年2月1日現在	28人
2019 2/1～2020 1/31の1年間で見たと見られる利用者数	10,761人
1日平均では	29.5人
2020年度目標	31.0人

(2)利用者へのサービス・支援

- ①健康管理 健康状態を的確に把握し、担当医との連携を通じて病気の予防に努める。精神障害者については定期受診を行い、確実な服薬ができるように支援していく。年2回の健診を実施し、健康管理に万全を期す。
- ②栄養管理 栄養バランスを保つため給食サービスを提供し、利用を促進すべく昼食代の一部を補助する。
- ③安全管理 火災避難訓練を年2回行う。地震・風水害等を想定した訓練を年1回行う。作業における安全基準の遵守、作業手順の指導を徹底していく。万一の事故に備え損害賠償保険に継続加入する。
- ④作業支援 作業を通じ、自立生活に必要な能力を開発する。
作業内容は、主に洗濯、縫製、受託・外勤作業とする。
- ⑤生活支援 利用者の人権を尊重し、障害の種類や程度に加え、生活歴や性格なども考慮した処遇に努める。
余暇の過ごし方や健康管理について助言し、自立に向けた生活習慣の定着に努める。

⑥環境整備 施設内を清潔に保ち整理・整頓を励行する。この習慣が私生活でも定着するように支援する。

⑦年間行事 お花見、食事会、日帰りバス旅行、忘年会等により心身のリフレッシュを図り、社会性や協調性を身に付ける一助とする。

(3) 世代交代 関係先との連携強化により世代交代を促進し、核となる作業の後継者づくりを図っていく。

(4) 公益活動 岡山県地域公益活動推進の動きを受け、法人内高齢者施設退所者の居室内残置物処理等につき協力する。

(5) 職員の処遇

①職員数 施設長 1 名、事務員 1 名、指導員 3.5 名
雇用人 1 名 合計 6.5 名

②健康管理 健康診断を年 1 回、生活習慣病該当年齢の職員には人間ドックを実施する。

③労務管理 職員の休日は、1 ヶ月を通じて 9 日、うるう年以外の 2 月は 8 日とする。

④研 修 専門性を高め、実践力を高めるため、外部研修会や講習会等へ参加する。参加した職員が中心となり職場研修を行い、知識の共有化を図る。

⑤福利厚生 社会福祉施設職員等退職手当共済制度・岡山県民間社会福祉従事者共済制度・岡山県民間社会福祉従事者育成制度・福利厚生センターに継続加入する。

2. 施設事業管理

修繕計画 *シーツローラーベルト交換
*ボイラー炉内洗浄
*ボイラー更新に向け機種・調達方法等の研究

以上

2020年度 友楽荘 研修・講習計画書（案）

外部研修・講習

職種	時期	場所	研修名	研修内容
施設長	年3回	岡山市	岡山県保護施設協議会	管理者研修
	10月	岡山市	県社協研修	組織管理・問題解決
指導員	4月	岡山市	県保護施設協	職員交流セミナー
	7月	津山市	安全運転管理	安全運転管理者講習
	7月	岡山市	会計実務研修	社会福祉法人会計基準
	10月	津山市	感染症対策	県民局感染症対策
	12月	岡山市	事務関連研修	給与・労務関係
	2月	岡山市	クリーニング師・従事者研修	法務・技量・知識 顧客対応
	2月	岡山市	苦情解決研修	福祉施設の苦情解決 事例研究、講習

施設内研修

担当	時期	研修テーマ	研修内容
施設長	年3回	岡山県保護施設協議会 施設長会に参加して	県内外の動向・環境 各施設状況等報告
	10月	岡山県社協管理者研修を受けて	課題形成と役割行動 現場業務への応用
指導員	4月	職員交流セミナー	県内各施設事例研究
	7月	安全運転管理者研修	内容報告、質疑応答
	9月	地震・風水害想定 の合同防災訓練を終えて	合同訓練反省会 安全点検、課題共有
	10月	感染症対策研修を受けて	質疑応答、対応徹底
	2月	クリーニング師（従事者）	内容報告、質疑応答
	2月	苦情解決	内容報告・質疑応答
	3月	防災・安全管理	避難訓練、消火訓練